

HIZLI BAŞLANGIÇ KILAVUZU

TSplus Remote Support - Hızlı Başlangıç Kılavuzu

Türkiye pazarına özel Türkçe sürüm · 2026

Destegi hızlandırın.



TSPLUS TÜRKİYE · RESMİ DİJİTAL DOKÜMAN

tsplus.com.tr · sales@tsplus.com.tr

RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 1/84

Aboneliğinizi etkinleştirin

TSplus Remote Support lisansı

Uzaktan Destek'in 15 günlük ücretsiz denemesi, ilk giden bağlantı başlatıldığında başlar. Deneme süresi sona erdikten sonra, TSplus Remote Support aboneliğinin alınması gerekir.

uzak bir oturumun kontrolü. Abonelik, lisanslı ajanların uzak bir Windows'un kontrolünü ele geçirmesini sağlar

oturum. Örneğin, destek ekibinizin her gün 20 üyesi varsa ancak sadece 15 acentesi varsa, 15 acente için bir abonelik gereklidir. Tüm 20 acentenin kayıtlı hesapları olabilir, ancak yalnızca 15'i aynı anda aktif olabilir. Ekranınızı TSplus Remote Support ile paylaşmak bir abonelik gerektirmez.

Kaydolmadan veya abone olmadan müşteri destek ekibinden yardım isteyin. Nasıl abone olunur

Uzaktan Destek için bir abonelik doğrudan ana ekrandan satın alınabilir

yazılım, basitçe 'Şimdi Satın Al' düğmesine tıklayarak.

Activate your subscription

TSplus Remote Support licensing

The 15 day free trial of Remote Support starts when the first outbound connection is initiated.

Once the trial period has ended, a subscription to TSplus Remote Support is required to take control of a remote session.

A subscription provides the capability for licensed agents to take control of a remote Windows session. For example, if your support team has 20 members but only 15 agents are staffed each day, then a subscription for 15 agents is required. All 20 agents are able to have registered accounts, but only 15 may be active simultaneously.

Sharing your screen with TSplus Remote Support does not require a subscription. Your clients to seek help from your customer support team without registering or subscribing.

How to subscribe

A subscription for Remote Support can be purchased directly from the home screen of the software, by simply clicking on the 'Buy Now' button.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ



Your subscription key will be sent to the email address provided during the purchase. A valid subscription key looks like follows: "S-0123-ABCD-4567-EFGH".

Please visit [TSplus Remote Support Pricing](#) website for pricing information.

Activate your subscription

To use the key, you must create a Remote Support account from the customer interface (the "Log in" button in the top right corner), then click the "Register here" button.

Fill in the email, password, and username fields, then enter your key in the subscription key field.

To change or delete the primary administrator's email address, you must create a new administrator user and log in with that user.
You will not be able to unlink a subscription key associated with an email address if you are the sole administrator for that key.
You must create a second administrator if you wish to use this email address with another key.

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 2/84

Abonelik anahtarınız satın alma sırasında verilen e-posta adresine gönderilecektir. Geçerli bir

abonelik anahtarı aşağıdaki gibi görünür: "S-0123-ABCD-4567-EFGH". Fiyatlandırma bilgileri için lütfen TSplus Remote Support Fiyatlandırma web sitesini ziyaret edin. Aboneliğinizi etkinleştirin

Anahtarı kullanmak için, müşteri arayüzünden bir Uzaktan Destek hesabı oluşturmanız gerekir (the

Sağ üst köşedeki "Giriş yap" düğmesine tıklayın, ardından "Buraya Kaydol" düğmesine tıklayın. E-posta, parola ve kullanıcı adı alanlarını doldurun, ardından anahtarlarınızı abonelik anahtarı alanına girin. Birincil yöneticinin e-posta adresini değiştirmek veya silmek için yeni bir yönetici oluşturmanız gerekir.

yönetici kullanıcı ve o kullanıcı ile giriş yapın. Eğer bir e-posta adresi ile ilişkili bir abonelik anahtarı açmak mümkün olmayacaktır

Bu anahtar için tek yönetici. Bu e-posta adresini başka bir anahtarla kullanmak istiyorsanız ikinci bir yönetici oluşturmanız gerekir.



RESMİ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 3/84

Zaten bir kullanıcı hesabınız varsa ancak lisansınızı etkinleştirmediyse, kullanıcı simgesine tıklayın.

Kullanıcı profilinize erişmek için sağ üst köşede. Anahtarınızı girmek veya bir tane satın almak için bir alan göreceksiniz.

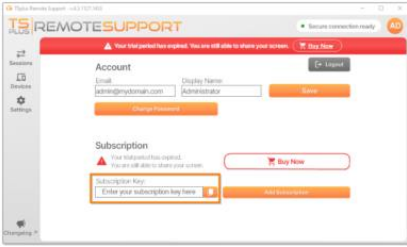


If you already have a user account but haven't activated your license, click on the user icon in the top right corner to access your user profile.

You will see a field to enter your Key or purchase one.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

**Managing your subscription**

To manage your subscription, connect to our [Licensing Portal](#), and enter your Email Address and your Order Number to connect.

Download the [Customer Portal User Guide](#), for more information.

Important Notice

If you want to detach your current subscription to attach a new one, **consider renewing your existing subscription** instead. For assistance, please contact your sales representative.

A subscription cannot be left **without an administrator**. If you are the only administrator of the subscription, please **assign another user as an administrator** before leaving it.

If you are the only user and administrator of a subscription, detaching the subscription will **deactivate it**. All associated configuration **will be permanently lost**, and **access will no longer be possible**.

Contact our support team

Please do not hesitate to [contact us](#), if you need any assistance using Remote Support or purchasing Remote Support Licenses.

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 4/84

Aboneliğinizi yönetme

Aboneliğinizi yönetmek için Lisans Portalımıza bağlanın ve E-posta Adresinizi girin

ve bağlanmak için Sipariş Numaranız. Daha fazla bilgi için Müşteri Portalı Kullanıcı Kılavuzu'nu indirin. Önemli Uyarı Yeni bir tane eklemek için mevcut aboneliğinizi ayırmak istiyorsanız, yenilemeyi düşünün

bunun yerine mevcut abonelik. Yardım için lütfen satış temsilcinizle iletişime geçin. Bir abonelik yönetici olmadan bırakılamaz. Eğer tek yöneticiyseniz

abonelik, lütfen ayrılmadan önce başka bir kullanıcıyı yönetici olarak atayın. Bir aboneliğin tek kullanıcısı ve yöneticisiyseniz, aboneliğin kaldırılması

devre dışı bırak. İlişkili tüm yapılandırma kalıcı olarak kaybolacak ve erişim artık mümkün olmayacak. Destek ekibimizle iletişime geçin

Uzaktan Destek kullanarak herhangi bir yardıma ihtiyacınız varsa lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin veya Uzaktan Destek Lisansları satın almak.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 5/84



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

Administration Console

Introduction

Check out our fixes and improvements by clicking on [Changelog](#)

The Administration Console has been introduced for our subscription's users. The Administration Console fosters teamwork by allowing administrators to grant access to specific folders containing computers, promoting efficient collaboration among subscription's users.

With this feature, administrators can efficiently manage computers in one central location and share access to specific folders, ultimately improving collaboration and resource organization within their subscription.

The feature's folder-based access control ensures that sensitive data and resources are securely shared only with authorized teams, enhancing data protection and privacy.

Note: for subscriptions created before the release of the Administration Console, the default administration is the first email user which has joined the subscription. Multiple people can be an administrator and manage the accounts. As soon as the customer is connected with his administrator account, he can make these modifications himself.

Key Features

- **Centralized computer management:** Administrators gain the ability to oversee and manage all computers within the subscription. This includes tasks such as adding, editing, and removing saved computers for all users.
- **Collaboration through teams:** The Administration Console enables administrators to share access to folders containing computers with specific teams formed from the subscription's users. By sharing these folders, administrators can facilitate collaborative work among team members.
- **Structured organization using folders:** To maintain a structured organization, every computer within the subscription must be located within a folder. This requirement encourages administrators to categorize and manage computers efficiently.
- **Transparency by design:** Folders located at the root level of the subscription will automatically be visible to all members of the subscription by default. This ensures transparency and ease of access to essential resources.

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 6/84

Yönetim Konsolu

Giriş

Changelog'a tıklayarak düzeltme ve geliştirmelerimize göz atın

Administration Console aboneliğimizin kullanıcıları için tanıtıldı. Administration Konsolu, yöneticilerin bilgisayar içeren belirli klasörlere erişim izni vermelerine izin vererek, abonelik kullanıcıları arasında verimli işbirliğini teşvik ederek ekip çalışmasını teşvik eder.

Bu özellik sayesinde yöneticiler bilgisayarları tek bir merkezi konumda verimli bir şekilde yönetebilir ve belirli klasörlere erişimi paylaşabilir, sonuçta abonelikleri içinde işbirliği ve kaynak organizasyonunu geliştirebilirler.

Özelliğin klasör tabanlı erişim kontrolü, hassas verilerin ve kaynakların yalnızca yetkili ekiplerle güvenli bir şekilde paylaşılmasını sağlayarak veri korumasını ve gizliliğini artırır.

Not: Administration Console'un yayınlanmasından önce oluşturulan abonelikler için, varsayılan yönetim, aboneliğe katılan ilk e-posta kullanıcısıdır. Çok kişi yönetici olabilir ve hesapları yönetebilir. Müşteri yönetici hesabıyla bağlandığı anda, bu değişiklikleri kendisi yapabilir.

ÖNE ÇIKAN ÖZELLİKLER

Merkezeleştirilmiş bilgisayar yönetimi: Yöneticiler abonelik içindeki tüm bilgisayarları denetleme ve yönetme becerisi kazanır. Bu, tüm kullanıcılar için kayıtlı bilgisayarların eklenmesi, düzenlenmesi ve kaldırılması gibi görevleri içerir. Ekipler aracılığıyla işbirliği: Yönetim Konsolu, yöneticilerin, abonelik kullanıcılarından oluşan belirli ekiplerle bilgisayar içeren klasörlere erişimi paylaşmasını sağlar.

Yöneticiler, bu klasörleri paylaşarak ekip üyeleri arasında işbirlikçi çalışmayı kolaylaştırabilir. Klasörleri kullanan yapılandırılmış kuruluş: Yapılandırılmış bir organizasyonu korumak için, abonelik içindeki her bilgisayarın bir klasör içinde bulunması gerekir. Bu gereklilik, yöneticileri bilgisayarları verimli bir şekilde kategorize etmeye ve yönetmeye teşvik eder. Şeffaflık tasarımı:

Aboneliğin kök düzeyinde bulunan klasörler varsayılan olarak aboneliğin tüm üyeleri tarafından otomatik olarak görünür olacaktır. Bu, şeffaflığı ve temel kaynaklara erişimin kolaylığını sağlar.



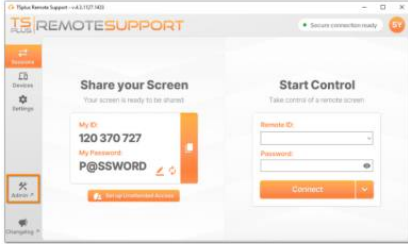
RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

- **Permission inheritance:** Folders located within another folder will inherit the permissions of their parent folder. This hierarchy simplifies access control and ensures consistency in folder accessibility across the subscription.
- **Security policies:** To enhance the security of your organization, enable rules that provide robust protection against unauthorized access or potential threats.

Open Administration Console

First, to access the Administration Console, click on the "Administration" menu. You must be an administrator of your subscription.

This will open in a web browser with the URL <https://remotesupport.dl-files.com/administration>

**Users**

In the Users tab of the Administration console, you can add new members to your subscription and assign them to teams.

The team "All users" includes all the members of the subscription.

Click on the "Add" button of the Teams section to create a new team.

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 7/84

İzin mirası: Başka bir klasörde bulunan dizinler, ana klasörlerinin izinlerini devralacaktır. Bu hiyerarşi erişim kontrolünü basitleştirir ve abonelik boyunca klasör erişilebilirliğinde tutarlılık sağlar. Güvenlik politikaları: Kuruluşunuzun güvenliğini artırmak için yetkisiz erişime veya potansiyel tehditlere karşı sağlam koruma sağlayan kuralları etkinleştirin.

Açık Yönetim Konsolu

İlk olarak, Administration Console'a erişmek için "Administration" menüsüne tıklayın. Bir Aboneliğinizin yöneticisi.

Bu, bir web tarayıcısında <https://remotesupport.dl-files.com/> adresi ile açılacaktır.

yönetim**KULLANICILAR**

Yönetim konsolunun Kullanıcılar sekmesinde, aboneliğinize yeni üyeler ekleyebilir ve bunları takımlara atayabilirsiniz.

"Tüm kullanıcılar" ekibi abonelikteki tüm üyeleri içerir.

Yeni bir takım oluşturmak için Takımlar bölümünün "Ekle" düğmesine tıklayın.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 8/84

Ekibiniz için bir isim seçin ve oluşturmak için "Kaydet" i tıklayın. Takımın adı diğer takımlardan farklı olmalıdır.

Seçtikten sonra bir takımı düzenleyebilir veya silebilirsiniz.

Ayrıca Kullanıcılar bölümündeki "Ekle" yi tıklayarak bir kullanıcı oluşturabilirsiniz.



Choose a name for your team and click "Save" to create it. The team's name must differ from the other teams.



You can edit or delete a team after selecting it.

You can also create a user by clicking "Add" in the Users section.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 9/84

Aboneliğinize yeni bir kullanıcı eklemek için "E-posta" ve "Şifre" alanlarını doldurun ve "Kaydet" i tıklayın.

Bir kullanıcıyı seçtikten sonra düzenleyebilir veya silebilirsiniz. Kendinizi yönetici olarak abonelikten kaldıramazsınız.

Kullanıcıların bir ekibin parçası olması için takımı seçin ve bu takımın üyesi olmak istediğiniz kullanıcıları kontrol edin.



Fill the "E-mail" and "Password" fields and click "Save" to add a new user to your subscription.

Add a new user to your subscription

Email:

Password:

Display Name:

You can edit or delete an user after selecting it.
You cannot remove yourself from the subscription as an administrator.

For users to be part of a team, select the team and check the users you want to be members of this team.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 10/84

Düzenli bir kullanıcıyı bir yöneticiye tanıtmak için, bu kullanıcıyı "Yöneticiler" ekibine ekleyin.

Bilgisayarlar

Bu sekme, bilgisayarları klasörlerde düzenlemenizi sağlar.

Yeni bir klasör oluşturmak için "Dosya Ekle" yi tıklayarak başlayabilirsiniz.

Klasörünüz için bir isim seçin ve oluşturmak için "Kaydet" i tıklayın. Klasörün adı diğer klasörlerden farklı olmalıdır.

Kökte bulunan dizinler varsayılan olarak aboneliğin tüm üyeleri tarafından görünür olacaktır. Bunu daha sonra izin sekmesinde değiştirebilirsiniz.

Başka bir klasörün içindeki dizinler, ana klasörünün izinlerini miras alacaktır.

Bir bilgisayar eklemek istediğiniz klasörü seçin ve "Bilgisayar ekle"ye tıklayın.



To promote a regular user to an administrator, add this user to the "Administrators" team.

Computers

This tab allows you to organize computers in folders.

You can start by clicking "Add folder" to create a new folder.

Choose a name for your folder and click "Save" to create it. The folder's name must differ from the other folders.

Folders located at the root will be visible by all the members of the subscription by default. You can change this later in the permission tab.

Folders inside another folder will inherit the permissions of its parent folder.



Select the folder in which you wish to add a computer and click "Add computer".



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 11/84

Bilgisayar bilgilerini doldurun ve bilgisayar listenize eklemek için "Kaydet"e tıklayın. Bir bilgisayar eklemek için yalnızca Uzaktan Destek Kimliği zorunludur.

Bilgisayarınız artık ağaçta görünüyor.

Özelliklerini görüntülemek veya düzenlemek için seçin.

Fill the computers information and click "Save" to add it to your list of computers. Only the Remote Support ID is mandatory to add a computer.

Add a new computer to your subscription

Name:

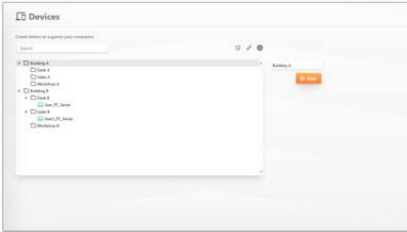
Remote Support ID:

Password:

Description:

Your computer now appears in the tree.

Select it to display or edit its properties.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 12/84

Seçilen bilgisayarın özelliklerini doğrudan ilgili alanlarda düzenleyebilir ve değişikliklerinizi kaydetmek için "Kaydet" veya listenizden silmek için "Sil" i tıklayabilirsiniz.

Klasörler ve bilgisayarlar sürükle ve bırak ile ağaç yapısına taşınabilir.

İzinler

Burada her klasörün izinlerini yönetebilirsiniz.

Bir takım seçin ve bu takımın üyelerinin erişmesini istediğiniz klasörleri kontrol edin.

Ekibin üyeleri klasörü ve içeriğini Uzaktan Destek istemcisinin "Bilgisayarlar" sekmesinde görecektir.

Burada "Dünya" adı verilen klasöre ve bilgisayarına tüm abonelik üyeleri tarafından erişilebilir olacaktır.

You can edit the selected computer's properties directly in the corresponding fields and click "Save" to save your modifications or "Delete" to delete it from your list.



Folders and computers can be moved in the tree structure with drag and drop.

Permissions

Here you can manage the permissions of each folder.

Select a team and check the folders you want the members of this team to have access to.

The members of the team will see the folder and its content in the "Computers" tab of the Remote Support client.



Here the folder named "World" and its computer will be accessible by all the members of the subscription.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 13/84

GÜVENLİK

Bu sekme, güvenlik koruma seviyenizi artırmanıza olanak tanır.

Bilgisayar erişimini kısıtlayarak güvenliği arttırın

Bu özellik, tüm bilgisayarların (gereksiz değil) aynı abonelikte olmayan bir kullanıcıyla bağlantı kurmasını önler. Böyle bir kullanıcı bağlanmaya çalışıldığında, bağlantının yetkisiz olduğunu belirtmek için bir hata mesajı yükselir.

İki Faktörlü Authentification (2FA)

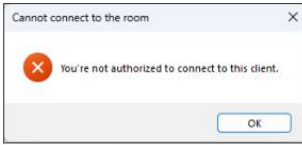
İki faktörlü kimlik doğrulama ekstra bir güvenlik katmanı ekler ve birisi şifrenizi bilse bile oturumunuza erişimi engeller.

Daha fazla bilgi için, adanmış 2FA bölümüne bakın**Entegrasyon****Security**

This tab allows you to enhance your security protection level.

**Enhance security by restricting computer access**

This feature protect all computers (not unattended) from being connected with a user not in the same subscription. When a such user try to connect, an error message will raise to indicate the connection is unauthorized.

**Two-Factor Authentication (2FA)**

Two-factor authentication adds an extra layer of security and prevents access to your session even if someone knows your password.

[For more information, refer to the dedicated 2FA section](#)

Integration

RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 14/84

Bu bölüm, destek deneyiminizi geliştirmek için diğer çözümlerle (örneğin helpdesk'ler) entegre olmanızı sağlar.

Daha fazla bilgi için, özel Helpdesk bölümüne bakın

This section lets you to integrate with other solutions (e.g helpdesks) to enhance your support experience.

[For more information, refer to the dedicated Helpdesk section](#)



RESMİ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 15/84

Gelişmiş Özellikleri Yapılandır

Gelişmiş sekme, TSplus Remote Support istemcinizin birkaç ayarının yapılandırmasını sağlar.

Her özellik dokümantasyonun özel bir bölümünde detaylandırılmıştır:

Ayarları Yapılandır Access Kaydedilen Uzak Bilgisayarlar Katılsız Erişime İzin Ver Uyandırma-on-LAN İnceleme Oturum Günlükleri Özelleştir Bilgisayar Bilgilerini Özelleştir Uzaktan Destek

Not: Genel ayarlar Lite Modunda da mevcuttur ve bu dokümantasyonun Yapılandırma Ayarları bölümünde detaylandırılmıştır.

Configure Advanced Features

The Advanced tab enables the configuration of several settings of your TSplus Remote Support client.



Each feature is detailed in a dedicated section of the documentation:

- [Configure Settings](#)
- [Access Saved Remote Computers](#)
- [Allow Unattended Access](#)
- [Allow Wake-on-LAN](#)
- [Review Session Logs](#)
- [Customize Computer Informations](#)
- [Customize Remote Support](#)

Note: The general settings are also available in Lite Mode and are detailed in the [Configure Settings](#) chapter of this documentation.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 16/84



RESMİ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 17/84

Uzaktan Oturum ile Etkileşim

"Uzaktan Kumanda" erişim modunu kullanarak uzaktan bağlanırken, paylaşılan ekranın üst kısmındaki barda bilgi ve idari araçlar mevcuttur.

Bu çubuk Detail butonuna tıklayarak ekrandan ayrılabilir.

Ajanları desteklemek için mevcut araçlara genel bakış:

AYARLAR

Ayarlar sekmesinden aşağıdaki modları etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz:

Hata Ayıklama Modu Doğrudan Bağlantı
Pano Senkronize (CTRL + C / V) UAC Ekran Yakalama

Göster

Birden fazla monitör ile son kullanıcılar için ekranlar arasında geçiş yapılmasını sağlar. Ekran çözünürlüğünü değiştir Video kalitesini değiştir Pencereyi ayarla

Sistem

Oturumu yeniden başlatmak veya kilitlemek için Sistem Yöneticisi komutlarını göndermenize izin verir.

Dosyalar

İstemci bilgisayara bir dosya göndermenizi sağlar.

Interact with the Remote Session

When connecting remotely using the "Remote Control" access mode, information and administrative tools are available in the bar at the top of the shared screen.

This bar can be detached from the screen by clicking the Detach button.

Overview of the tools available to support agents:



Settings

From the Settings tab, you can enable or disable the following modes:

- Debug Mode
- Direct Connection
- Clipboard Synchronization (CTRL+C/V)
- UAC Screen Capture

Display

- Allows switching between screens for end users with multiple monitors.
- Change screen resolution
- Change video quality
- Adjust window

System

- Allows you to send System Administrator commands to restart or lock the session.

Files

- Allows you to send a file to the client computer.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

This button is also visible in the client's chat window to send you a file..

Run

- Allows you to send administrator commands automatically.

Record

- Allows you to record the session or take screenshots.

Chat

- Allows you to open the chat window and move it wherever you want.

Info

Remote Computer Information, indicates

- The Windows version
- RDP client
- Server name
- Number of screens
- Resolution
- Session user name
- Remote Support client version.

Detach

- Allows you to detach the control bar on your screen.

Fullscreen

- Allows you to display the control window in full screen.

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 18/84

Bu düğme, size bir dosya göndermek için müşterinin sohbet penceresinde de görünür.

Çalıştır

Yönetici komutlarını otomatik olarak göndermenizi sağlar.

Kayıt

Oturumu kaydetmenize veya ekran görüntüsü almanıza izin verir.

Sohbet

Sohbet penceresini açmanızı ve istediğiniz yere taşımanızı sağlar.

Bilgi**Uzaktan Bilgisayar Bilgisi, gösterir**

Windows sürümü RDP istemci Sunucu adı Ekran sayısı Çözünürlük Oturum kullanıcı adı Uzaktan Destek istemci sürümü.

Ayrıştır

Ekranınızdaki kontrol çubuğunu ayırmanıza izin verir.

Tam ekran

Kontrol penceresini tam ekranda görüntülemenizi sağlar.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 19/84

Hesabı TSplus Remote Support Android'den Sil

Hesabınızı TSplus Remote Support uygulamasından silmek için ayarlarınıza gidin

Delete Account From TSplus Remote Support Android

To delete your account from the TSplus Remote Support application go to your settings

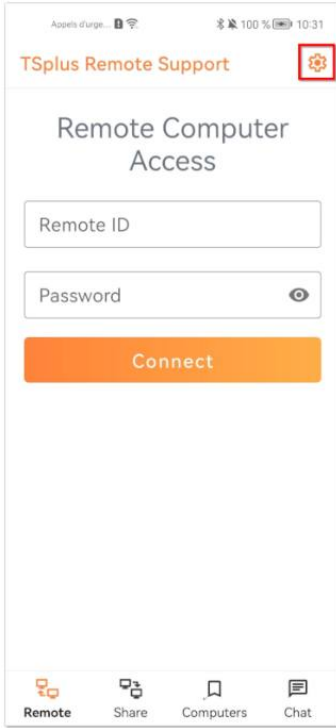


RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 20/84

Appels d'urge... B= 3B 100% SS) 10:31
TSplus Remote Support Uzaktan Bilgisayar
Erişimi
ParolaĞfo = Q =) Uzaktan Paylaşım
Bilgisayarlar Sohbet



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 21/84

Ardından hesabınıza gidin.

Then go to your account

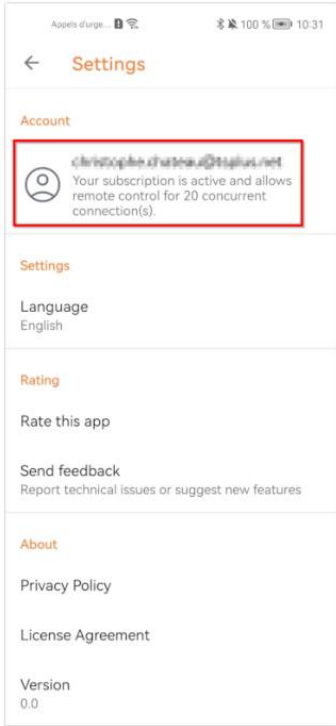


RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 22/84

Eklentiler durge... B= 3B 100% SS) 10:31
Ayarlar Hesabı Se ot ee (2) Aboneliğiniz
etkindir ve 20 eşzamanlı bağlantı için
uzaktan kumandaya izin verir. Ayarlar Dil
İngilizce Puan Bu uygulama Geri bildirim
gönder Teknik sorunları bildir veya Gizlilik
Politikası Lisans Anlaşması Sürümü
hakkında yeni özellikler öner 0.0



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 23/84

Ve "Sil" menüsüne tıklayın

And click on the "Delete" menu

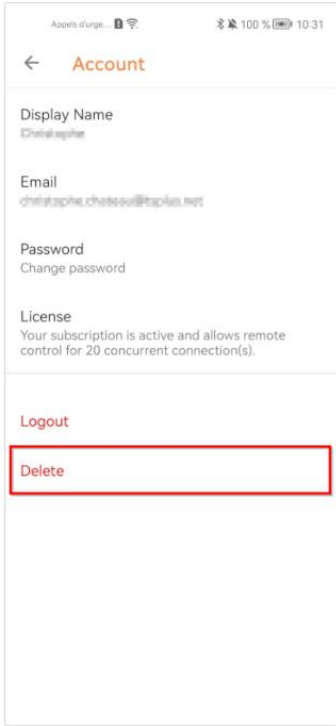


RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 24/84

Aopels durge... B= #100 % ES 10:31 Hesap
Görüntüsü Adı ae ae Email ae eas ae Şifre
Değiştirme Şifre Değiştirme Lisansı
Aboneliğiniz etkindir ve 20 eşzamanlı
bağlantı için uzaktan kumandaya izin verir.
Çıkış



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 25/84

Not: (e-posta, bilgisayarlar, oturumlar, ayarlar) dahil olmak üzere tüm bilgileriniz herhangi bir olası kurtarma olmadan kalıcı olarak silinecektir.

Note: all your informations including (email, computers, sessions, settings) will be permanently deleted without any possible recover.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 26/84

Yakalama UAC Ekranları

UAC (User Account Control) ekranı, idari ayrıcalıklar gerektiren eylemleri gerçekleştirirken yetkilendirme ister. Sonuç olarak, bu ekranlar yalnızca uzak istemci olarak çalışıyorsa yakalanabilir.

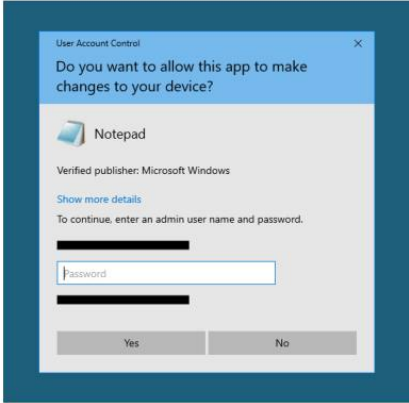
Yönetici.

Bu UAC ekranlarını yakalamak için birkaç seçeneğiniz var:

Kullanıcıdan Uzaktan Destek istemcisini doğrudan Yönetici olarak başlatmasını isteyin.

Capture UAC Screens

The UAC (User Account Control) screen prompts for authorization when performing actions that require administrative privileges. As a result, these screens can only be captured if the remote client is running as an Administrator.



To capture these UAC screens, you have a few options:

- Request the user to start the Remote Support client as an Administrator directly.



RESMİ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 27/84

Oturum sırasında, kullanıcının Uzak istemciyi Capture UAC Screens düğmesini kullanarak bir Yönetici olarak yeniden başlatmasını isteyin. Katılımsız erişimi önceden etkinleştirin ve bir bağlantı kurmak için katılımsız erişim şifresini kullanın.

- During the session, ask the user to restart the remote client as an Administrator using the [Capture UAC Screens](#) button.
- Enable unattended access beforehand and use the unattended access password to establish a connection.



RESMİ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 28/84

Bilgisayar Bilgilerini Tanımla

Bilgisayar Bilgisi bölümü, TSplus Remote Support'in Uzaktan Bilgisayardan critical Donanım, OS ve Yazılım verilerini toplaması için özelleştirilebilir bir şablon sağlar. İlgili tüm teknik bilgileri bir bakışta görüntüleyin.

Bu özellik yalnızca deneyimli kullanıcılar için tasarlanmıştır. Şablonu nasıl özelleştireceğinizden emin değilseniz, lütfen sağlanan kapsamlı varsayılan şablonu kullanın.

Bölmelerin tanımlanması

Her bölüm, parantez içindeki bir dizi karakterle tanımlanır.

Örneğin:

[Bilgisayar]

Bir Kayıt Değeri için bir girdinin tanımlanması

Bir kayıt defteri değerini devre dışı bırakmak için, kayıt defteri anahtarını tam yol ve kayıt defteri değeri adını bir boru ile ayırın.

Her biri braketler arasında bir boşlukla ayrılmış birden fazla değer gösterilebileceğini unutmayın.

Define Computer Information

The Computer Information section provides a customizable template for TSplus Remote Support to gather critical Hardware, OS and Software data from the Remote Computer. View all relevant technical information at a glance.



This feature has been designed for experienced users only. If you are unsure of how to customize the template, please use the comprehensive default template provided.

Defining sections

Each section is described by a string of characters in brackets.

For example:

[Computer]

Defining an entry for a Registry Value

To display a registry value, separate the registry key full path and the registry value name with a pipe.

Note that multiple values can be displayed, each separated by a space between the brackets.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

For example:

```
Windows Version = (Registry|HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows  
NT\CurrentVersion\ProductName) (Registry|  
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\CurrentBuild)
```

Defining an entry for a File Version

To display a version of a file, indicate the full path of the file as follow.

For example:

```
RDP Version = (FileVersion|"C:\Windows\Sysnative\termsrv.dll")
```

Defining an entry for an Environment Value

To display the value of an environment variable, indicate the name of the variable as follow.

Hint: Utilize the set command on Command Prompt to list all the environment variables.

For example:

```
Computer Name= (Environment|MachineName)
```

Defining an entry for a File Line

To display a line from a file, indicate the line number and the full path of the file as follow.

For example:

```
Client Version = (FileLine|1|RemoteSupport-version.txt)
```

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 29/84

Örneğin:

```
Windows Version =  
{Registry|HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows  
NT\CurrentVersion\ProductName}  
{Registry|  
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Micro  
soft\Windows  
NT\CurrentVersion\CurrentBuild}
```

Bir Dosya Sürümü için bir girdinin tanımlanması

Bir dosyanın sürümünü görüntülemek için, dosyanın tam yolunu aşağıdaki gibi belirtin.

```
RDP Version =  
{FileVersion|"C:\Windows\Sysnative\te  
rmsrv.dll"}
```

Bir Çevre Değeri için bir girdinin tanımlanması

Bir ortam değişkeninin değerini görüntülemek için, değişkenin adını aşağıdaki gibi belirtin.

İpucu: Tüm ortam değişkenlerini listelemek için Komut İstemi'ndeki ayar komutunu kullanın.

```
Computer Name=  
{Environment|MachineName}
```

Bir Dosya Satırı için bir girdinin tanımlanması

Bir dosyadaki satırı görüntülemek için, satır numarasını ve dosyanın tam yolunu aşağıdaki gibi belirtin.

```
Client Version =  
{FileLine|1|RemoteSupport-version.txt}
```



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 30/84

Uzak Bilgisayarlara Erişim

Her ajan, uzak bilgisayarların kendi listesini kaydedebilir, böylece daha sonra bulmak kolaydır.

Bilgisayar ekle

Listenize yeni bir bilgisayar eklemek için ekleme düğmesine tıklayın.

Yeni bir bilgisayar eklemek için yalnızca bilgisayar kimliği gereklidir.

Ek olarak, bilgisayar için özel bir ad sağlayabilirsiniz. İsim girilmezse, bilgisayar kimliği varsayılan olacaktır.

Bu bilgisayara gözetimsiz erişiminiz varsa, bilgisayarın Uzaktan Destek şifresini de saklayabilirsiniz.

Ajanlar, Uzak Bilgisayar listesindeki her bir PC hakkında notlar tutabilir.

Bilgisayarları yönet

Access Saved Remote Computers

Each agent can save their own list of remote computers so they are easy to find later.

Add a computer

Click on the **add** button to add a new computer to your list.



Only the computer ID is necessary to add a new computer.

Additionally, you can provide a custom name for the computer. If no name is entered it will default to the computer ID.

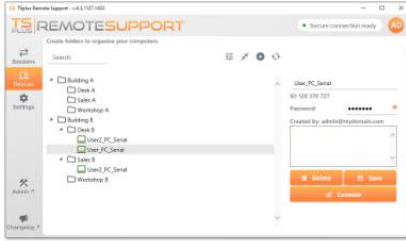
If you have unattended access to this computer, you can also store the computer's Remote Support password.

Agents can keep notes about each PC in the Remote Computer list.

Manage computers



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ



You can search a computer in your list using the search bar.

You can edit your computer information at any time. Just click on the computer you want to edit. Its information will appear on the right of the screen. Edit your information directly and it will be saved automatically.

The **Connect** button enables agents to start a remote session to the selected computer in one click.

Notes : on Windows Server you need to disable the IE Enhanced Security Configuration to render this page correctly. Follow this [Microsoft guide](#) to fix icons loading issue.

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 31/84

Arama çubuğunu kullanarak listenizdeki bir bilgisayarı arayabilirsiniz.

Bilgisayar bilgilerinizi istediğiniz zaman düzenleyebilirsiniz. Düzenlemek istediğiniz bilgisayara tıklamanız yeterlidir. Bilgileri ekranın sağında görünecektir. Bilgileri doğrudan düzenleyin ve otomatik olarak kaydedilecektir.

Connect düğmesi, ajanların seçilen bilgisayara tek bir tıklamayla uzaktan oturum başlatmasını sağlar.

Notlar: Windows Server'da bu sayfayı doğru bir şekilde oluşturmak için IE Gelişmiş Güvenlik Yapılandırmasını devre dışı bırakmanız gerekir. Simge yükleme sorununu gidermek için bu Microsoft kılavuzunu izleyin.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 32/84

Ayarları Yapılandır

Ayarlar sayfasını açmak için Ayarlar düğmesine tıklayın.

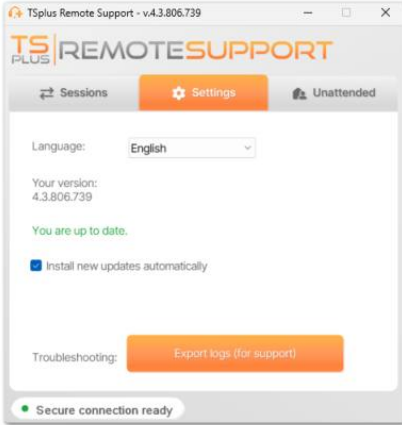
Ekran adınızı ve tercih ettiğiniz dili seçin

Burada uzak oturumlarınız sırasında görüntülenecek ismi girebilirsiniz. Bilgisayarınız

Configure Settings

Click on the **Settings** button to open the settings page.

Choose your display name and preferred language



Here you can enter the name that will be displayed during your remote sessions. Your computer



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

ID is the name used by default.

You can also change the language of the interface.

Keep TSplus Remote Support up-to-date

If a new version is available, an **Update** button will be displayed, enabling one click updates for the connection client.

You can enable or disable the automatic updates. Enabling automatic updates will allow you to always use the latest version of the software, with all its new features and improvements.

Check "Install new updates automatically". When a new version is available, the software will automatically update itself when started.

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 33/84

ID, varsayılan olarak kullanılan isimdir.

Arayüzün dilini de değiştirebilirsiniz.

TSplus Remote Support'i güncel tutun

Yeni bir sürüm mevcutsa, bağlantı istemcisi için tek tıklama güncellemesini etkinleştiren bir Güncelleme düğmesi görüntülenir.

Otomatik güncellemeleri etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Otomatik güncellemeleri etkinleştirmek, tüm yeni özellikleri ve iyileştirmeleri ile yazılımın en son sürümünü her zaman kullanmanıza izin verecektir.

"Yeni güncellemeleri otomatik olarak yükle" seçeneğini işaretleyin. Yeni bir sürüm mevcut olduğunda, yazılım başlatıldığında otomatik olarak kendini güncelleyecektir.



RESMİ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 34/84

Uzaktan Desteği Özelleştir

TSplus Remote Support'i kendi şirket adınız ve logonuzla özelleştirin.

TSplus Remote Support istemcinizin özelleştirilmesi şunları içerir:

Logonuz Ürününüz veya şirket adınız Yeni dosyanın istemcinizi lite modunda mı yoksa uzman modunda mı başlatacağını seçin Oluşturulan parola uzunluğunu ayarlayın Oluşturulan şifre davranışını ilk kez oluşturulduktan sonra kalıcı hale getirmek için değiştirin (varsayılan olarak istemci istatistikleri her seferinde yenilenir)

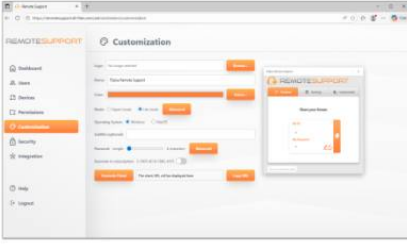
*Uzman modu tam Uzaktan Destek istemcisine karşılık gelir. Lite modu son kullanıcılar için tasarlanmıştır ve yalnızca ekranlarını paylaşmak ve katılımsız erişimi etkinleştirmek için gerekli bilgileri içerir.

Lite modu ile altyazı eklemeyi seçebilirsiniz.

Özelleştirmeleriniz önizleme penceresinde gerçek zamanlı olarak görüntülenecektir.

Customize Remote Support

Customize TSplus Remote Support with your own company name and logo.



The customization of your TSplus Remote Support client includes:

- Your logo
- Your product or company name
- Choose if the new file will launch your client in lite mode or in expert mode
- Set the generated password length
- Change the generated password behaviour to make it persist once generated the first time (by default it is regenerated each time the client starts)

*Expert mode corresponds to the full Remote Support client. Lite mode is intended for end-users and includes only the information necessary to share their screen and enable unattended access.

- With the lite mode, you can choose to add a subtitle

Your customizations will be displayed in the preview window in real time.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 35/84

Özelleştirilebilir çalıştırılabilir dosyanızı oluşturmak için İstemci Oluştur düğmesine tıklayın. Bu dosyayı kullanıcılarınıza dağıtabilirsiniz.

Abonelik Seçeneği için Ortaklık:

Bu güvenlik seçeneği, uzak bir makineyi otomatik olarak bir aboneliğe bağlar. Bu nedenle, şifreyi ve kullanıcı adını bilerseniz bile, yalnızca aynı şeyin parçası olan izleyiciler

Abonelik bağlanabilir.

Click on the **Generate Client** button to generate your customized executable file. You can distribute this file to your users.

Associate to Subscription Option:

This security option automatically links a remote machine to a subscription. Therefore, even if you know the password and username, only viewers who are part of the same subscription can connect.

Subtitle (optional):

Password: Length: 4 characters **Advanced**

Associate to subscription: 5-2905-4E7A-788C-41E5 ☐

Generate Client <https://remotesupport.dl-files.com/client/windows/cust> **Copy URL**



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 36/84

Başla

Windows'ta

Windows için TSplus Remote Support açık
<https://api.tsplus-remotesupport.com/client/tsplus-windows>.

MacOS'ta

MacOS için TSplus Remote Support
kullanılabilir

<https://api.tsplus-remotesupport.com/client/macos>.

Android'de

Android için TSplus Remote Support,
Google Play Store'da mevcuttur.

veya doğrudan cihazınızdan indirmek için
bu QrCode'u flaşlayın

Get Started

On Windows

TSplus Remote Support for Windows is available on
<https://api.tsplus-remotesupport.com/client/tsplus-windows>.

On MacOS

TSplus Remote Support for MacOS is available on
<https://api.tsplus-remotesupport.com/client/macos>.

On Android

TSplus Remote Support for Android is available on the Google Play Store.



or flash this QrCode to download it directly from your device



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 37/84

Obs vank wo Se Ober ne



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

Helpdesk Integration with TSplus Remote Support

Freshdesk

Pre-requisites

With this feature, you will be able to link remote support sessions with Freshdesk tickets, streamlining your support workflow.

To begin using this integration, make sure you have:

- A Freshdesk account with API access.
- A dedicated Freshdesk user with permission to create and update tickets.
- TSplus Remote Support version v3.90.1029 or higher.

Important: The API key should be generated by a user with appropriate ticketing permissions, and we recommend using a non-personal user account for this purpose.

For that, it would be best to create an agent with "Ticket collaborator" role :

- It has just enough permissions for this feature (write private notes)
- It does not cost money, as support agent role would

To create this type of agent in Freshdesk:

1. Go to settings and click on Agents.

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 38/84

TSplus Remote Support ile Yardım Masası Entegrasyonu

Freshdesk

Önkoşullar

Bu özellik sayesinde uzaktan destek oturumlarını Freshdesk biletleri ile bağlayabilecek, destek iş akışınızı düzene sokabileceksiniz.

Bu entegrasyonu kullanmaya başlamak için, sahip olduğunuzdan emin olun:

API erişimine sahip bir Freshdesk hesabı. Bilet oluşturma ve güncelleme iznine sahip özel bir FreshDesk kullanıcısı. TSplus Remote Support sürüm v3.910.1029 veya daha yüksek.

Önemli: API anahtarı uygun biletleme izinlerine sahip bir kullanıcı tarafından oluşturulmalıdır ve bu amaçla kişisel olmayan bir kullanıcı hesabı kullanmanızı tavsiye ederiz.

Bunun için, "Bilet işbirlikçisi" rolüne sahip bir ajan oluşturmak en iyisi olacaktır:

Bu özellik için sadece yeterli izinlere sahiptir (özel notlar yazın) destek ajanı rolü gibi paraya mal olmaz

Freshdesk'te bu tür bir ajan oluşturmak için:

1.

Ayarlara gidin ve Ajanlar'ı tıklayın.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

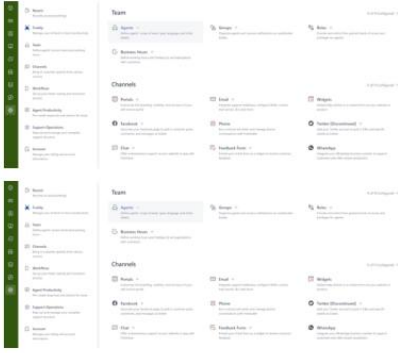
TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 39/84

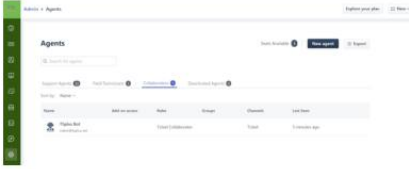
2.

Yeni bir ajan oluşturun.

Aşağıdaki bilgileri doldurunuz. 3.



2. Create a new agent.



3. Fill the following information.

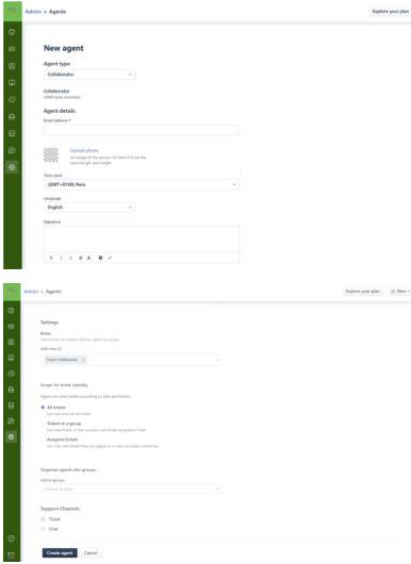


RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 40/84

Ardından, API anahtarını almak için yeni kullanıcı profili ayarlarına gidebilirsiniz:



Then, you can go to the new user profile settings, to get the API key:



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 41/84

Freshdesk Entegrasyonu Ayarlama

TSplus Remote Support yönetici konsolunu açın. 1.

Freshdesk Entegrasyon bölümünü bulun. 2.

Freshdesk Domain ve API Anahtarınızı girin. 3.

Entegrasyonu etkinleştirmek için Etkinleştir'i kontrol edin. 4.

İsteğe bağlı olarak, Test düğmesine tıklayarak bağlantınızı test edin. 5.

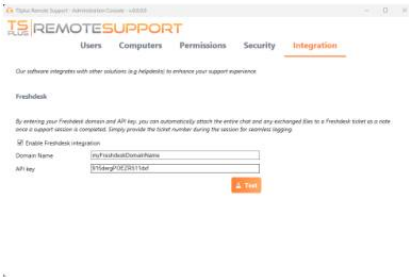
Entegrasyon Nasıl Çalışır

1. Otomatik Bilet Bağlama



Setting Up Freshdesk Integration

1. Open the TSplus Remote Support admin console.
2. Locate the **Freshdesk Integration** section.
3. Enter your Freshdesk **Domain** and **API Key**.
4. Check **Enable** to enable the integration.
5. Optionally, test your connection by clicking the **Test** button.



How the Integration Works

1. Automatic Ticket Linking



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 42/84

Bir destek temsilcisi oturum başlattığında, TSplus Remote Support otomatik olarak web tarayıcılarında açık Freshdesk biletlerini arar.

Bir bilet bulunursa, otomatik olarak bağlanır ve bir araç ipucu acenteye haber verir.

Herhangi bir bilet veya birden fazla bilet algılanmazsa, acentenin Freshdesk düğmesini kullanarak bilet kimliğine manuel olarak girmesi istenir; bu da bilet bilgilerini girmek ve bağlantı seçeneğini etkinleştirmek için bir pencere açar.

When a support agent starts a session, TSplus Remote Support will automatically search for any open Freshdesk tickets in the web browsers.

- If **one ticket** is found, it will be automatically linked, and a tooltip will notify the agent.
- If **no ticket** or **multiple tickets** are detected, the agent will be prompted to manually enter the ticket ID using the Freshdesk button, which opens a window for entering ticket information and enabling the linking option.



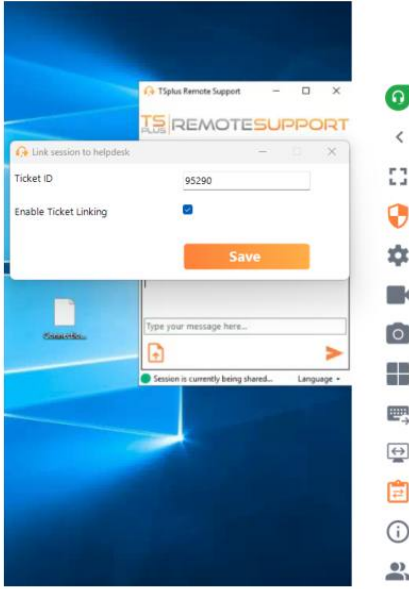
RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 43/84

2. Oturum Sonuna Not Ekleme

Destek oturumunun sonunda TSplus Remote Support, Freshdesk biletine özel bir not olarak aşağıdaki bilgileri toplayacak ve yükleyecektir:



2. Adding Notes at Session End

At the end of the support session, TSplus Remote Support will gather and upload the following information as a private note on the Freshdesk ticket:



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 44/84

Destek aracı tarafından indirilen dosyalar (toplam 20MB ile sınırlıdır). Oturumdan sohbet günlüğü. Uzak makineden sistem bilgileri.

Bu veriler Freshdesk biletine gelecekteki referanslar için özel bir not olarak otomatik olarak eklenecektir.

Diğer

Freshdesk'in API'si hakkında daha fazla bilgi için, resmi Freshdesk API Dokümantasyonuna başvurabilirsiniz.

- Files downloaded by the support agent (limited to 20MB total).
- The chat log from the session.
- System information from the remote machine.

This data will automatically be added to the Freshdesk ticket as a private note for future reference.

Other

For more details on Freshdesk's API, you can refer to the official [Freshdesk API Documentation](#).



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 45/84

İstemci/Ajan Günlüklerinin Sorun Giderilmesi

Gecikme sorunları yaşanırken, ekran donar, çöker, güncellemeler vb. Sorunu analiz etmek için Ajan ve Sunucu günlüklerini destek ekibine göndermelisiniz.

Kayıt oluşturmak ve e-posta ile bize göndermek için Ayarlar sekmesinde bir düğme bulacaksınız

support@tsplus.com.tr

Ajan Sürümü

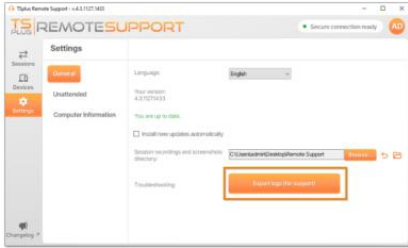
İstemci Sürümü

Troubleshooting Client/Agent Logs

When experiencing latency issues, screen freezes, crashes, updates, etc. You must send the Agent and Server logs to the support team to analyze the problem.

You will find a button in the **Settings** tab to generate logs and send them to us by email at support@tsplus.net

Agent Version



Client Version



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 46/84

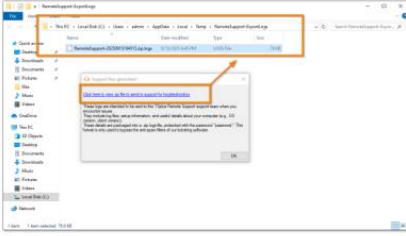
TSplus Remote Support - v.4.3.912.818 12
/REMOTESUPPORT Sürümünüz:
4.3.912.818 Güncelsiniz, 1 Yeni
güncelleştirmeleri otomatik olarak yükleyin
Sorun giderme: Günlükleri dışa aktar
(destek için) Güvenli bağlantıya hazır
Günlükler Dışarı Aktar



Logs Export



RESMİ KAYNAK GÖRSELİ



TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 47/84

(! & [= RemoteSupport-ExportLogs - a *x = -e [1] > ThisPC > Local Disk (C:) > Kullanıcılar > admin > AppData > Yerel > » Temp » RemoteDestek-Export Logs v G Search RemoteSupport-Exp... O Name. Tarih değiştirilmiş Tip Boyutu

ot Hızlı oyuncu

i bests. [L] Uzaktan

Destek-20250915124515.zip.logs 9/15/2025 6:45 PM LOGS Dosya 79 KB

J İndirmeler +

[5 Belgeler -#

eraw x

1 dosya

> Müzik

B Videoları ese günlükleri, TSplus Remote Support destek ekibine gönderilmek üzere tasarlanmıştır.

karşılaşma sorunları.

@ OneDrive Bunlar günlük dosyaları, kurulum bilgileri ve bilgisayarınızla ilgili yararlı ayrıntıları içerir (örn. OS).

versiyon. istemci sürümü).

Wm Bu PC Bu detaylar, "password" şifresi ile korunan bir zip günlükleri dosyasına paketlenir. Bu = format sadece biletleme yazılımımızın anti-spam filters'ını atlamak için kullanılır.

B30 Nesneleri

I Masaüstü

PecumentsGox

İndirmeler

dD Müzik

(Resimler

HE Videolar

'L, Yerel Disk (C:)

Ağ

İtem 1 öğe seçildi 78.8 KB E=



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 48/84

On-Premises / Self Hosted

Basic understanding

This product has three main parts: a centralized API, a relay, and clients. The client is what end-users and support agents see and use to share a screen and control a computer. When the client starts, it contacts the centralized API, which directs it to the appropriate relay server. Once connected, the centralized API will then redirect any support-agent trying to connect to this specific computer to the proper relay server.

Once the connection between the end-user and the support agent is established, all communication between these entities will occur exclusively through the relay server.

All necessary computer, user, and session information for TSplus Remote Support to function properly is stored by the centralized API on a MySQL database.

This means that when self-hosting a TSplus Remote Support infrastructure, you will need to host both a centralized API and a relay.

Note: the centralized API and the relay can both be hosted on the same server.

Pre-requisites

The centralized API and the relay must be hosted on Ubuntu 24.04 LTS.

Since the Centralized API and relay are provided via Docker containers, it is necessary to have Docker and docker-compose installed as well as an internet access open to the following docker hub endpoints:

<https://hub.docker.com>
<https://registry-1.docker.io>
<https://production.cloudflare.docker.com>
<https://auth.docker.io>
<https://cdn.auth0.com>
<https://login.docker.com>

Docker compose can be installed using the following commandline: `sudo apt-get install docker-compose-v2`

On-Premises / Kendinden Ev Sahibi

Temel anlayış

Bu ürün üç ana parçaya sahiptir: merkezi bir API, bir röle ve istemciler. İstemci, son kullanıcıların ve destek ajanlarının bir ekranı paylaşmak ve bir bilgisayarı kontrol etmek için gördükleri ve kullandıkları şeydir. İstemcisi başladığında, onu uygun röle sunucusuna yönlendiren merkezileştirilmiş API ile iletişime geçer. Bağlandıktan sonra, merkezileştirilmiş API daha sonra bu belirli bilgisayara bağlanmaya çalışan herhangi bir destek ajanını uygun röle sunucuya yönlendirecektir.

Son kullanıcı ve destek aracı arasındaki bağlantı kurulduktan sonra, bu varlıklar arasındaki tüm iletişim yalnızca röle sunucusu üzerinden gerçekleşir.

TSplus Remote Support'in düzgün çalışması için gerekli tüm bilgisayar, kullanıcı ve oturum bilgileri merkezi API tarafından MySQL veritabanında saklanır.

Bu, bir TSplus Remote Support altyapısına kendi kendine ev sahipliği yaparken, hem merkezi bir API'ye hem de bir röleye ev sahipliği yapmanız gerektiği anlamına gelir.

Not: Merkezi API ve röle aynı sunucuda barındırılabilir.

Önkoşullar

Merkezi API ve rölenin Ubuntu 24.04 LTS'de barındırılması gerekir.

Merkezileştirilmiş API ve röle Docker konteynerleri aracılığıyla sağlandığından,

Docker ve docker-compose yüklü yanı sıra aşağıdaki docker açık bir internet erişimi

Hub uç noktaları:

<https://hub.docker.com>

<https://registry-1.docker.io>

<https://production.cloudflare.docker.com>

<https://auth.docker.io>

<https://cdn.auth0.com>

<https://login.docker.com>

Docker bestesi aşağıdaki komut satırı kullanılarak kurulabilir: `sudo apt-get install docker-compose-v2`



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

An SSL/TLS certificate in .pfx format for both the relay and the centralized API.

Once the prerequisites are installed,
please contact the support team to complete the configuration.

- [Contact Support](#)

There is no trial available to test self-hosted services.

Recommended resources:

For the Relay:

- Bandwidth:
 - UP: 500Ko/s * planned maximum simultaneous session number
 - DOWN: 500Ko/s * planned maximum simultaneous session number
- RAM: minimum 100Mo * planned maximum simultaneous session number For the API:
- RAM: minimum 8Go

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 49/84

Hem röle hem de merkezi API için.pfx formatında bir SSL/TLS sertifikası.

Önkoşullar yüklendikten sonra, yapılandırmayı tamamlamak için lütfen destek ekibiyle iletişime geçin.

İletişim Desteği

Kendi kendine barındırılan hizmetleri test etmek için herhangi bir deneme mevcut değildir.

Önerilen kaynaklar:**Relay için:****Bant genişliği:**

UP: 500Ko/s * planlı maksimum eş zamanlı oturum numarası AŞK: 500Ko / s * planlı azami eş zamanlı oturum sayısı

RAM: minimum 100Mo * planlı maksimum eş zamanlı oturum numarası API için: RAM: minimum 8Go



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 50/84

ÖN KOŞULLAR

Ortak Gereksinimler

TSplus Remote Support bir internet bağlantısı gerektirir.

Ajanın ve uzak bilgisayarların konumuna bağlı olarak ve en iyi performansı sağlamak için, çoklu röle sunucuları Uzaktan Destek programı ile iletişime geçebilir.

Kısıtlayıcı ağ politikalarına sahip ağlar için, lütfen ajandan ve uzak bilgisayardan *.tsplus-remotesupport.com alan adına giden bağlantılara izin verin.

Platform Gereksinimleri

Pencereler

TSplus Remote Support yüklemeyen önce, aşağıdaki ön koşulları onaylayın.

Donanım Gereksinimleri TSplus Remote Support 32-bit ve 64-bit mimarileri destekler

İşletim Sistemleri

Masaüstü işletim sistemi - Windows 7 SP1 Build 6.1.7601 veya sonraki Server OS - Windows Server 2008 R2 veya sonraki MacOS - Monterey 12.3 veya sonraki Android 6.0 veya üstü

Bağımlılıklar TSplus Remote Support,.NET Framework'ün bilgisayara yüklenmesini gerektirir.

Gerekli çerçeve.NET sürüm 4.5.2 veya sonrasındır.

Uzaktan Destek yalnızca TCP port 443 kullanır. UDP isteğe bağlı olarak her iki tarafta rastgele açılan portlarla doğrudan bağlantılar için kullanılır. Ancak, UDP engellenmiş olsa bile, ürün hala düzgün bir şekilde çalışacaktır.

Prerequisites

Common Requirements

TSplus Remote Support requires an Internet connection.

Depending on the location of the agent and remote computers, and to ensure the best performance, multiple relay servers may be contacted by the Remote Support program.

For networks with restrictive network policies, please allow outgoing connections to domain name *.tsplus-remotesupport.com from the agent and the remote computer.

Platform Requirements

Windows

Before installing TSplus Remote Support, confirm the following prerequisites.

Hardware Requirements TSplus Remote Support supports 32-bit and 64-bit architectures

Operating Systems

- Desktop OS - Windows 7 SP1 Build 6.1.7601 or later
- Server OS - Windows Server 2008 R2 or later
- MacOS - Monterey 12.3 or later
- Android 6.0 or later

Dependencies TSplus Remote Support requires .NET Framework to be installed on the computer.

The required framework is .NET version 4.5.2 or later.

Remote Support only uses TCP port 443.

UDP is used optionally for direct connections with randomly opened ports on both sides. However, even if UDP is blocked, the product will still function properly



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 51/84

macOS

TSplus Remote Support bağlantı istemcisi aşağıdaki MacOS sürümüyle uyumludur:

Monterey 12.3 veya sonrası

Android

TSplus Remote Support bağlantı istemcisi aşağıdaki Android cihazlarla uyumludur:

Marshmallow 6.0 (2015) veya daha sonra Smartphone, Tablet, AndroidTV

Uzaktan kumanda işlevselliği için belirli izinlere gerek yoktur.

Bununla birlikte, paylaşım özelliğini kullanmak için aşağıdaki izinlerin etkinleştirilmesi gerekir:

Yakalama Hizmeti: Ekranınızın paylaşılmasına izin verir. Erişilebilirlik Hizmeti: Cihazınız üzerinde kontrol sağlar.

MacOS

The TSplus Remote Support connection client is compatible with the following MacOS version :

- **Monterey 12.3 or later**

Android

The TSplus Remote Support connection client is compatible with the following Android devices :

- **Marshmallow 6.0 (2015) or later**
- Smartphone, Tablet, AndroidTV

For remote control functionality, no specific permissions are required.

However, to use the **sharing feature**, the following permissions need to be enabled :

- Capture Service: Allows sharing of your screen.
- Accessibility Service: Grants control over your device.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 52/84

Ürüne Genel Bakış

TSplus Remote Support nedir?

TSplus Remote Support, destek ekibiniz için ekran paylaşımı ve uzaktan kumandayı etkinleştirir, böylece ekiplerinize veya müşterilerinize her yerde anında uzaktan yardım sağlayabilirler. Uzaktan Destek ile ajanlar ve bakım ekipleri uzak Windows PC'lere anında katılımlı veya katılımsız erişim sağlayabilir.

TSplus Remote Support, BT profesyonellerinin iç bakım sağlamaları ve müşteri destek ekiplerinin uzak müşterilere yardımcı olmaları için bir çözümdür.

Nasıl çalışıyor?

Product Overview

What is TSplus Remote Support?

TSplus Remote Support enables screen sharing and remote control for your support team so they can provide instant remote assistance to your teams or clients anywhere. With Remote Support, agents and maintenance teams can provide instant attended or unattended access to remote Windows PCs. TSplus Remote Support is a solution for IT professionals to deliver internal maintenance and for customer support teams to assist remote clients.

How does it work?



RESMİ KAYNAK GÖRSELİ

**Security and Servers**

TSplus Remote Support enables Windows Desktop Session Sharing. It uses end-to-end encrypted connections for both support agents and end-users. Connections are facilitated by the TSplus Remote Support relay servers and require no installation for agents or end-users.

TSplus Remote Support relay servers are distributed all around the globe to ensure the better performance and experience. Relay servers are maintained directly by the TSplus development team.

Every Remote Support connection is secured using modern **TLS encryption**.

With this protocol in place on Remote Support, you can make session sharing with Remote Support with peace of mind.

Two Access Modes Available

Two access modes are available:

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 53/84

Güvenlik ve Sunucular

TSplus Remote Support, Windows Masaüstü Oturum Paylaşımı'nı etkinleştirir. Hem destek ajanları hem de son kullanıcılar için uçtan uca şifrelenmiş bağlantılar kullanır. Bağlantılar TSplus Remote Support röle sunucuları tarafından kolaylaştırılır ve ajanlar veya son kullanıcılar için kurulum gerektirmez.

TSplus Remote Support röle sunucuları, daha iyi performans ve deneyim sağlamak için tüm dünyaya dağıtılır. Röle sunucuları doğrudan TSplus geliştirme ekibi tarafından korunur.

Her Uzaktan Destek bağlantısı modern TLS şifrelemesi kullanılarak güvence altına alınır.

Uzaktan Destek'te yer alan bu protokolle, Uzak Destek ile oturum paylaşımını gönül rahatlığıyla yapabilirsiniz.

İki Erişim Modu Mevcut

İki erişim modu mevcuttur:



RESMİ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 54/84

"Uzaktan Kumanda", farenizi ve klavyenizi kullanarak uzaktan oturumun kontrolünü ele geçirmenize izin verirken, uzak oturumun ekranını görüntülemenize olanak tanır.

"Komut Satırı", uzaktan oturum bağlamında bir komut istemi görüntülemenizi sağlar.*

* "Command Line" modu yalnızca uzak bilgisayar katılımsız erişimi etkinleştirdiyse kullanılabilir.

Uzaktan Kumanda

Komuta Hattı

- "Remote Control" allows you to take control of the remote session using your mouse and keyboard, while displaying the screen of the distant session.
- "Command Line" allows you to display a command prompt in the context of the remote session.*

* "Command Line" mode is only available if the remote computer have enabled unattended access.

Remote Control



Command Line



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ



TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 55/84

Komut İstemi - o xX Microsoft Windows
[Version 10.0.17763.6532]

(c) 2018 Microsoft Corporation. Tüm hakları saklıdır.

C:\Windows\system32>

C:\Windows\system32>|



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 56/84

TSplus Remote Support ile Başlayın

TSplus Remote Support'i indirin ve başlatın

TSplus Remote Support'in son sürümü her zaman buradan indirilebilir: <https://dl-files.com/remotesupportv3/RemoteSupport.exe>.

Başlamak için RemoteSupport.exe'yi indirin ve Windows PC'nizde çalıştırın.

Ana TSplus Remote Support arayüzü açılacaktır ve şunları yapmanızı sağlar:

Bir Windows PC 1'in uzaktan kontrolünü alın.

Ekranınızı başkalarıyla paylaşın 2.

İnternet erişimi gereklidir. Sol alttaki yeşil nokta bağlantınızın hazır olup olmadığını gösterecektir.

TSplus Remote Support herhangi bir kurulum gerektirmez ve yeniden başlatma gerekmez.

Teknik gereksinimler hakkında daha fazla bilgi için lütfen Ön Koşullara bakınız.

Get Started with TSplus Remote Support

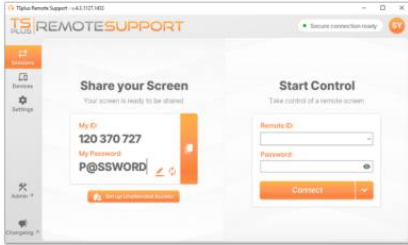
Download and launch TSplus Remote Support

The latest release of TSplus Remote Support is always available for download here: <https://dl-files.com/remotesupportv3/RemoteSupport.exe>.

To get started, download RemoteSupport.exe and run it on your Windows PC.

The main TSplus Remote Support interface will open, enabling you to:

1. Take remote control of a Windows PC
2. Share your screen with others



Internet access is required. The green dot at the bottom left will indicate if your connection is ready.

TSplus Remote Support does not require any setup and no reboot will be required.

Please refer to the [Prerequisites](#) for more information about technical requirements.



RESMİ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 57/84

Uzaktan Destek Oturumu Başlat

Arayüz aracılığıyla

Sağ tarafta bulunan Uzaktan Bilgisayar Erişimi bölümü, bir Destek Aracısının yeni bir Uzaktan Destek Oturumu başlattığı yerdir.

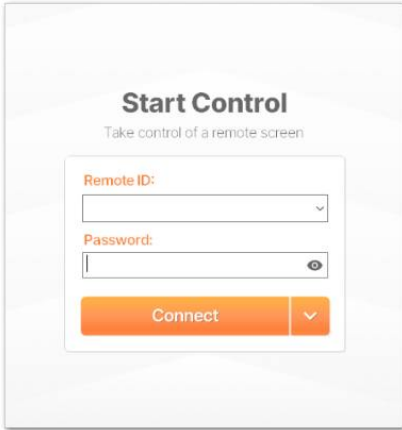
Uzak bir oturuma bağlanmak için, aracının son kullanıcının erişim bilgilerine (ID ve şifre) ihtiyacı olacaktır. Erişim Ayrıntıları paylaşımı hakkında daha fazla bilgi için lütfen belge bölümüne bakın.

Verilen kimliği Uzak Kimlik giriş kutusuna girin. Ardından, Bağlan düğmesine tıklayın.

Initiate a Remote Support Session

Via the interface

The **Remote Computer Access** section located on the right side is where a Support Agent initiates a new Remote Support Session.



To connect to a remote session, the agent will need the end-user's access details (ID and password). Please refer to the documentation section [Share your screen](#) for more information on sharing Access Details.

Enter the provided ID in the **Remote ID** input box. Then, click on the **Connect** button.



RESMİ KAYNAK GÖRSELİ

Via command line

If needed, you can also initiate a connection to a remote session via a command line directly, by specifying the end-user ID and password in the following command line:

```
RemoteSupport.exe /id <end-user-id> /password <end-user-password>
```

Access modes

Two access modes are available:

- "Remote Control" allows you to take control of the end-user's PC. This mode gives Support Agents control of the end-user's mouse, keyboard and other accessories and streams the session to the Agent's display.
- "Command Line" allows you to display a command prompt in the context of the remote session.*

* "Command Line" mode is only available if the remote computer have enabled unattended access.

Enter the password provided by the end-user and click **Connect** to initiate a Remote Control session.



Once the connection is established, the remote computer's active session will appear on the support agent's screen.

The menu on the right gives agents access to critical information about the end-user PC, as well as a chatbox to communicate with the end-user, file sharing, and other helpful support functions.

For more information on how to interact with a remote session, please read [Interact with the Remote Session](#).

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 58/84

Komut satırı üzerinden

Gerekirse, aşağıdaki komut satırında son kullanıcı kimliğini ve şifreyi belirterek doğrudan bir komut satırı üzerinden uzak oturuma bağlantı da başlatabilirsiniz:

```
RemoteSupport.exe /id<end-user-id>  
/password<end-user-password>
```

Erişim modları

İki erişim modu mevcuttur:

"Uzaktan Kumanda", son kullanıcının PC'sinin kontrolünü ele geçirmenizi sağlar. Bu mod, Destek Ajanlarına son kullanıcının faresi, klavyesi ve diğer aksesuarlarının kontrolünü sağlar ve oturumu Agent'ın ekranına aktarır. "Komut Satırı", uzaktan oturum bağlamında bir komut istemi görüntülemenizi sağlar.*

* "Command Line" modu yalnızca uzak bilgisayar katılımsız erişimi etkinleştirdiyse kullanılabilir.

Son kullanıcı tarafından sağlanan parolayı girin ve Uzaktan Kumanda oturumunu başlatmak için Bağlan'ı tıklayın.

Bağlantı kurulduktan sonra, uzak bilgisayarın aktif oturumu destek ajanının ekranında görünecektir.

Sağdaki menü, ajanlara son kullanıcı PC'si hakkında kritik bilgilere erişimin yanı sıra son kullanıcı, dosya paylaşımı ve diğer yardımcı destek işlevleriyle iletişim kurmak için bir sohbet kutusu sağlar.

Uzak bir oturumla nasıl etkileşim kurulacağı hakkında daha fazla bilgi için lütfen Uzak Oturumla Etkileşimi okuyun.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ



TSplus Remote Support is available as a free, fully featured 15-day trial. The trial begins when the first remote session is initiated. Please do not hesitate to [contact us](#) for any technical assistance during your discovery of TSplus Remote Support.

Share your screen

The **Share your Screen** section located on the left contains the ID and Password that support agents need to initiate a Remote Support session. The **Copy Access Details** button makes it easy for end-users to share their connection information with a support agent.

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 59/84

TSplus Remote Support ücretsiz, tam özellikli 15 günlük bir deneme olarak mevcuttur. Deneme ilk uzaktan oturum başlatıldığında başlar. Lütfen TSplus Remote Support keşfiniz sırasında herhangi bir teknik yardım için bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin.

Ekranınızı paylaşın

Solda bulunan Ekranınızı Paylaş bölümü, destek ajanlarının bir Uzaktan Destek oturumu başlatması gereken kimlik ve parolayı içerir. Erişim Ayrıntılarını Kopyala düğmesi, son kullanıcıların bağlantı bilgilerini bir destek aracısıyla paylaşmalarını kolaylaştırır.

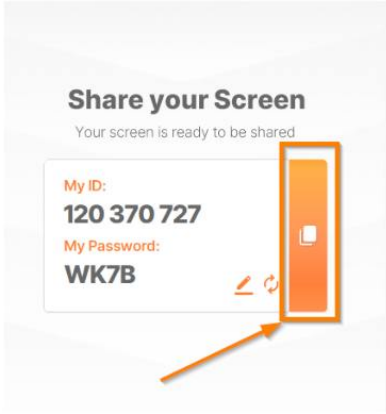


RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 60/84

Ekranınızı paylaşma hakkında daha fazla bilgi için lütfen belge bölümüne bakın.



Please refer to the documentation section [Share your screen](#) for more information about sharing your screen.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 61/84

Son kullanıcılar için: Birkaç Tıklamada Başlayın

Ekranınızı paylaşın

Ekranınızı bir Uzaktan Destek ajanıyla paylaşmak için, Windows makinenizde TSplus-RemoteSupport.exe'yi çalıştırmanız yeterlidir.

TSplus Remote Support'un Lite sürümünün son kullanıcılar için tasarlandığını unutmayın. Bir Uzaktan Destek ajanı tarafından sağlanmalıdır (bkz. Uzaktan Desteği Özelleştir)

Uzaktan Destek, son kullanıcı tarafından herhangi bir kurulum veya yapılandırma gerektirmez. Çalıştırılabilir programı çalıştırdığınızda, lite son kullanıcı arayüzünü başlatacaktır. Bir kimlik ve şifre sağlar. Şifre, son kullanıcı ile herhangi bir zamanda değiştirilebilir.

For End-users: Get Started in a Few Clicks

Share your screen

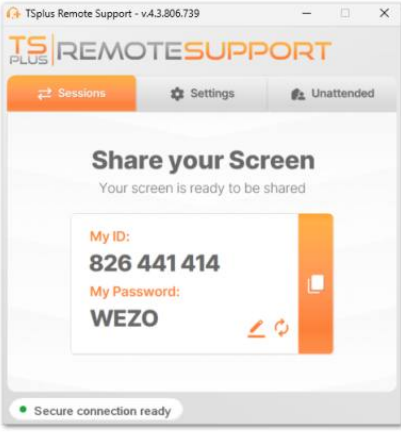
To share your screen with a Remote Support agent, simply run TSplus-RemoteSupport.exe on your Windows machine.

Note that the Lite version of TSplus Remote Support is intended for end-users. It must be provided by a Remote Support agent (see [Customize Remote Support](#))

Remote Support doesn't require any installation or configuration by the end-user. When you run the executable, it will launch the lite end-user interface. It provides an ID and password. The password can be changed by the end-user at any time.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ



You will need internet access. The dot at the bottom left will light up green once your connection is ready.

Send your ID and password to your Remote Support agent. They need it to establish remote control of your computer.

You can easily copy your information with the **Copy Access Details** button.

Your remote support agent will use your user ID and password to establish the connection. Once connected, the TSplus Remote Support Chat Box will appear on your screen. With this chat box, you can communicate with your remote support agent.

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 62/84

İnternet erişimine ihtiyacınız olacak. Bağlantınız hazır olduğunda sol alttaki nokta yeşil yanar.

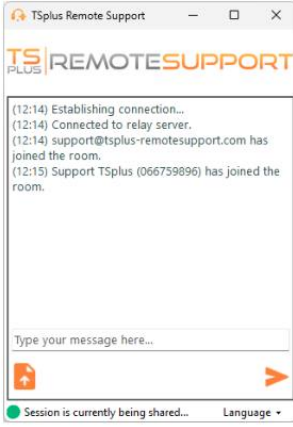
Kimliğinizi ve şifrenizi Uzaktan Destek temsilcinize gönderin. Bilgisayarınızın uzaktan kontrolünü kurmak için buna ihtiyaçları var.

Bilgilerinizi Kopyalama Erişim Ayrıntıları düğmesiyle kolayca kopyalayabilirsiniz.

Uzaktan destek temsilciniz bağlantıyı kurmak için kullanıcı kimliğinizi ve şifrenizi kullanacaktır. Bağlandıktan sonra, TSplus Remote Support Sohbet Kutusu ekranınızda görünecektir. Bu sohbet kutusuyla uzaktan destek temsilcinizle iletişim kurabilirsiniz.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ



The chat box also enables file sharing between the agent and end-user PCs.

Please note that closing the chat box will end the Remote Support Session.

Change your password

You can change your password at any time. Simply enter a new password of your choice, or click on the **Refresh** button to have a new password generated automatically.

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 63/84

Sohbet kutusu ayrıca ajan ve son kullanıcı PC'ler arasında dosya paylaşımını sağlar.

Sohbet kutusunun kapatılmasının Uzaktan Destek Oturumu'nu sona erdireceğini lütfen unutmayın.

Parolanızı değiştirin

Parolanızı istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz. Sadece seçtiğiniz yeni bir parolayı girin veya otomatik olarak oluşturulan yeni bir parolaya sahip olmak için Yenileme düğmesine tıklayın.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 64/84

() TSplus Remote Support - v.4.3.806.739
Oo x 13 /REMOTESUPPORT eo

Ekranınızı Paylaşın

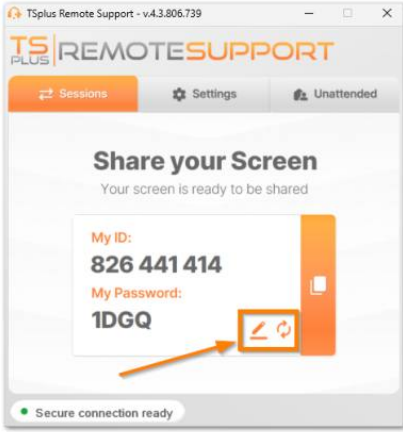
Ekranınız paylaşılmaya hazır

Kimliğim:

826 441 414

Parolam: Ly

Güvenli bağlantı hazır



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 65/84

Yapılandırmanızı Kaydetmek için Kaydolun

Remote Support'u ajan olarak kullanmak veya ekranınızı paylaşmak için kayıt olmak zorunlu olmasa da, kayıt olmanızı tavsiye ederiz. Kayıt olmak yapılandırmanızı farklı bilgisayarlardan almanızı sağlar.

Hesap oluşturun

Kaydolmak için sağ üst köşedeki Giriş düğmesine tıklayın ve ardından Buraya Kaydol düğmesini

Register to Save your Configuration

While registration is not mandatory to use Remote Support as an agent or to share your screen, we recommend you to register. Registering enables you to retrieve your configuration from different computers.

Create an account

Click on the **Log in** button in the upper right corner to register and then the **Register here** button



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

1. Enter your **e-mail address**
2. Choose a secure password
3. If you have a subscription key, check the **I have a subscription key** checkbox and enter it in the subscription key field to associate your account with your subscription

Log in to your account

Click on the **Log in** button at the top right corner:

Enter your e-mail and password to log in to your account.

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 66/84

E-posta adresinizi girin 1.

Güvenli bir parola seçin 2.

Abonelik anahtarınız varsa, abonelik anahtarı onay kutumu kontrol edin ve 3'te girin.

hesabınızı aboneliğinizle ilişkilendirmek için abonelik anahtarı alanı

Hesabına giriş yap

Sağ üst köşedeki Log in butonuna tıklayın:

Hesabınıza giriş yapmak için e-postanızı ve şifrenizi girin.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 67/84

Parolanızı geri alın

Parolanızı unuttuysanız, e-posta adresinizi girin ve sıfırlanan parola belirteci bağlantısını Gönder'e tıklayın?

Bir jeton içeren bir e-posta alacaksınız. Alınan jetonu girin ve yeni bir şifre seçin. Onaylamak için yeni parolanızı tekrar girin.

Retrieve your password

If you have forgotten your password, enter your email address and click on the **Send reset password token link?**



You will receive an email containing a token. Enter the received token and choose a new password. Enter your new password again to confirm.



RESMİ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 68/84

Oturum Günlüklerini İncele

Uzak Destek oturumları kaydedilir ve Raporlama bölümünde gözden geçirilebilir.

Bağlantı Genel Bakış

Bu bölüm size oturumlarınız veya aboneliğinizle ilişkili ekibin oturumları hakkında genel bir bakış sunar.

Toplam bağlantı süresini ve son 7 ve 30 gün için oturum sayısını bulabilirsiniz.

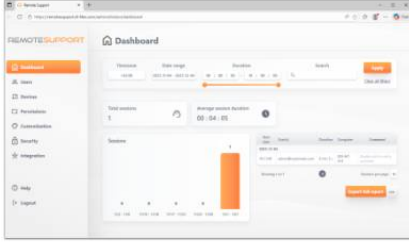
Access tam rapor düğmesi, oturumlarınız hakkında bilgi veren yeni bir pencere açar.

Tam Rapor

Review Session Logs

Remote Support sessions are logged and available for review in the **Reporting** section.

Connection Overview



This section gives you an overview of your sessions or the sessions of the team associated with your subscription.

You can find the total connection time and the number of sessions for the last 7 and 30 days.

The **Access full report** button opens a new window giving you details about your sessions.

Full Report



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

User ID	Started at	Ended at	Duration	Computer	Comment
support@tsplus-remotesupport.com	08/12/2024 08:18	08/12/2024 08:38	0:24:12	482 815 085	✓
support@tsplus-remotesupport.com	08/12/2024 18:49	08/12/2024 18:56	0:07:00	482 815 085	✓
support@tsplus-remotesupport.com	08/12/2024 16:18	08/12/2024 16:17	0:00:42	121 032 816	✓
support@tsplus-remotesupport.com	08/12/2024 16:18	08/12/2024 16:19	0:00:06	121 032 816	✓
support@tsplus-remotesupport.com	08/12/2024 16:18	08/12/2024 16:18	0:00:00	121 032 816	✓
support@tsplus-remotesupport.com	08/12/2024 16:18	08/12/2024 16:18	0:01:48	121 032 816	✓
support@tsplus-remotesupport.com	08/12/2024 16:04	08/12/2024 16:04	0:00:42	106 959 687	✓
support@tsplus-remotesupport.com	08/12/2024 15:29	08/12/2024 15:33	0:04:30	106 959 687	✓
support@tsplus-remotesupport.com	08/12/2024 15:28	08/12/2024 15:28	0:00:00	106 959 687	✓
support@tsplus-remotesupport.com	08/12/2024 15:28	08/12/2024 15:28	0:00:00	106 959 687	✓

Here you can see a list of all your sessions and details about each of them:

- The **name or ID** of the user(s) connected to the session. If several users were connected in the same session, a + button will appear on the left column. Click on this button to see the details associated to each user's connection.
- The **Start and End time** of the session
- The **total duration** of the session
- The **ID of the machine** with which the connection was established
- You can add a **comment** about the session

The report can be exported to csv using the **Export to CSV** button.

You can choose the **date range** of the sessions displayed in your report and the **number of session per page**.

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 69/84

Burada her biri hakkında tüm oturumlarınızın ve detaylarının bir listesini görebilirsiniz:

Oturuma bağlı kullanıcı(lar)ın adı veya kimliği. Aynı oturumda birkaç kullanıcı bağlıysa, sol sütunda bir + düğmesi görünür. Her kullanıcının bağlantısıyla ilgili ayrıntıları görmek için bu düğmeye tıklayın. Oturumun başlangıç ve bitiş zamanı Oturumun toplam süresi Bağlantının kurulduğu makinenin kimliği Oturum hakkında yorum ekleyebilirsiniz

Rapor CSV'ye Aktar düğmesini kullanarak csv'ye aktarılabilir.

Raporunuzda görüntülenen oturumların tarih aralığını ve sayfa başına oturum sayısını seçebilirsiniz.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 70/84

Share inside an RDP session

How to keep sharing inside minimized RDP session

By default, once minimized an RDP session stops displaying the screen. As a result, when the Remote Support client is started in an RDP session, minimizing it will prevent anyone from controlling the screen until it is maximized again.

To allow screen control even if the RDP session is minimized you will need to follow these steps:

- Step 1: Close the Remote Support Client on the RDP session you are in as well as the RDP session itself.
- Step 2: On your workstation, download and run this reg file available [here](#). It will create the **DWORD** registry key **RemoteDesktop_SuppressWhenMinimized** in **HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Terminal Server Client** and assign the value **2**.
- Step 3: On your workstation, open a new RDP session in which you want to share the screen, then start the Remote Support Client inside the RDP session.

You will now be able to minimize the shared RDP session without interfering with the person currently controlling the screen of the RDP session.

Bir RDP oturumu içinde paylaş

En az indirgenmiş RDP oturumu içinde paylaşım nasıl devam edilir

Varsayılan olarak, bir RDP oturumu en az indirildiğinde ekranı görüntülemeyi durdurur. Sonuç olarak, Uzaktan Destek istemcisi bir RDP seansında başlatıldığında, ekranı en az indirir

Ekran tekrar maksimize edilinceye kadar kimsenin ekranı kontrol etmesini önleyin.

RDP oturumu en az indirilse bile ekran kontrolüne izin vermek için aşağıdaki adımları izlemeniz gerekir:

Adım 1: İçinde bulunduğunuz RDP oturumundaki Uzaktan Destek İstemcisini ve RDP oturumunun kendisini kapatın.

Adım 2: İş istasyonunuzda, bu reg dosyasını buradan indirin ve çalıştırın. **DWORD** kayıt defteri anahtarı **RemoteDesktop_SuppressWhenMinimized** in

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Terminal Server Client and assign the value **2**.

Adım 3: İş istasyonunuzda, ekranı paylaşmak istediğiniz yeni bir RDP oturumu açın, ardından RDP oturumu içinde Uzaktan Destek İstemcisini başlatın.

Artık RDP oturumunun ekranını kontrol eden kişiye müdahale etmeden paylaşılan RDP oturumunu en az indirebileceksiniz.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

Embedding Remote Support in your own Software

Embed Remote Support in your own software: with a few lines of code, add one-click remote assistance to your product and improve your customers' experience.

Overview

Embedding TSplus Remote Support in your software only requires a few steps:

1. Generate a customized TSplus Remote Support client file
2. Distribute this file with your software
3. Execute this file when the user needs remote assistance

Generate a customized TSplus Remote Support client file

We recommend beginning by [customizing TSplus Remote Support with your own company name and logo](#) and that you choose the "lite mode".

This ensures TSplus Remote Support is in its minimal state when launched, allowing only the sharing of your customer's screen, and the display of your name and corporate branding.

Distribute the customized client file with your software

Once you have generated your customized executable file (example given: "custom-remote-support.exe"), you must distribute this executable file with your software.

Generally, this requires you to add it as a new file in your setup configuration, or to embed it as an external resource in your own program.

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 71/84

Kendi Yazılımınızda Uzaktan Destek Gömme

Kendi yazılımınıza Uzaktan Destek Göm: Birkaç satır kodla, ürününüze tek tıklamayla uzaktan yardım ekleyin ve müşterilerinizin deneyimini geliştirin.

Genel bakış

TSplus Remote Support'i yazılımınıza yerleştirmek sadece birkaç adım gerektirir:

Özelleştirilmiş bir TSplus Remote Support istemci dosyası oluşturun 1.

Bu dosyayı yazılımınızla dağıtın 2.

Kullanıcı uzaktan yardıma ihtiyaç duyduğunda bu dosyayı çalıştır 3.

Özelleştirilmiş bir TSplus Remote Support istemci dosyası oluşturun

TSplus Remote Support'i kendi şirket adınız ve logonuzla özelleştirerek başlamanızı ve "lite modu"nu seçmenizi tavsiye ederiz.

Bu, TSplus Remote Support'in piyasaya sürüldüğünde minimum durumunda olmasını ve yalnızca müşterinizin ekranının paylaşılmasını ve adınızın ve kurumsal markanızın görüntülenmesini sağlar.

Özelleştirilmiş istemci dosyasını yazılımınızla dağıtın

Özelleştirilebilir yürütülebilir dosyanızı oluşturduktan sonra (örnek: "custom-remote-support.exe"), bu yürütülebilir dosyayı yazılımınızla birlikte dağıtmanız gerekir.

Genel olarak, bu, kurulum yapılandırmanıza yeni bir dosya olarak eklemenizi veya kendi programınıza harici bir kaynak olarak yerleştirmenizi gerektirir.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

The result must be that after installing/updating your software, the Remote Support client executable file is available on your customer's disk.

Execute the customized client when the user needs remote assistance

Finally, add a button, menu entry, or link in your User Interface which when clicked, will execute the file.

Executing the file should only require a couple of lines of code, depending on your development environment/technology. For instance in C#:

```
System.Diagnostics.Process.Start("custom-remote-support.exe", "", );
```

Development support, tighter integration, new sessions alerts, additional features...

We are a software developers ourselves. We know what it means and we are eager to help you succeed in embedding TSplus Remote Support in your own software.

Should you want to discuss feature requests, configure a webhook to be alerted whenever a customer starts a Remote Support session, or simply get support from our developers to embed TSplus Remote Support in your own software: please contact us at support@tsplus.net and specify that you would like to reach our development team regarding TSplus Remote Support Integration..

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 72/84

Sonuç, yazılımınızı yükledikten / güncelledikten sonra, Uzaktan Destek istemcisi çalıştırılabilir dosyası müşterinin diskinde mevcut olmalıdır.

Kullanıcı uzaktan yardıma ihtiyaç duyduğunda özelleştirilmiş istemciyi çalıştır

Son olarak, tıklandığında dosyayı çalıştıracak olan Kullanıcı Arayüzünüze bir düğme, menü girişi veya bağlantı ekleyin.

Dosyanın çalıştırılması, geliştirme ortamınıza/teknolojinize bağlı olarak yalnızca birkaç satır kod gerektirir. Örneğin, C'de

```
System.Diagnostics.Process.Start("özel-uzak-support.exe", "", );
```

Geliştirme desteği, daha sıkı entegrasyon, yeni oturum uyarıları, ek özellikler...

Biz kendimiz bir yazılım geliştiricisiyiz. Bunun ne anlama geldiğini biliyoruz ve TSplus Remote Support'i kendi yazılımınıza yerleştirmede başarılı olmanıza yardımcı olmak için sabırsızlanıyoruz.

Özellik isteklerini tartışmak istiyorsanız, bir webhook'u her zaman uyarılacak şekilde yapılandırın.

müşteri bir Uzaktan Destek oturumu başlatır veya yalnızca geliştiricilerden yerleştirme desteği alır

Kendi yazılımınızda TSplus Remote Support: lütfen support@tsplus.com.tr adresinden bizimle iletişime geçin ve

TSplus Remote Support ile ilgili geliştirme ekibimize ulaşmak istediğinizi belirtin

Entegrasyon..



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

Two-Factor Authentication (2FA)

The Two-Factor Authentication has been introduced for our subscription's users.

Overview

Two-factor authentication adds an extra layer of security and prevents access to your users' session even if someone knows their password.

A combination of two different factors is used to achieve a greater level of security:

1. something they know, a password.
2. something they have, a device - such as a smartphone - with an authentication app installed.

You can use one of the following authenticator apps to proceed. These apps are available across a wide range of platforms:

- [Authy](#)
- [Google Authenticator](#)
- [Microsoft Authenticator](#)

Each time a user sign in to its remote session it will need its password and a verification code available from its mobile phone. Once configured, the authenticator app will display a verification code to allow him or her to log in any time. It works even if its device is offline.

The 2FA codes generated are TOTP (time-based one time password), and therefore are for single use.

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 73/84

İki Faktörlü Kimlik Doğrulama (2FA)

Aboneliğimizin kullanıcıları için İki Faktörlü Kimlik Doğrulaması tanıtıldı.

Genel bakış

İki faktörlü kimlik doğrulama ekstra bir güvenlik katmanı ekler ve biri şifresini bilse bile kullanıcılarınızın oturumuna erişimi engeller.

Daha yüksek bir güvenlik seviyesine ulaşmak için iki farklı faktörün kombinasyonu kullanılır:

1.

Bildikleri bir şey, bir şifre. 2.

sahip oldukları bir şey, akıllı telefon gibi bir cihaz - kimlik doğrulama uygulaması yüklü..

Devam etmek için aşağıdaki doğrulayıcı uygulamalardan birini kullanabilirsiniz. Bu uygulamalar çok çeşitli platformlarda mevcuttur:

Authy

Google Authenticator

Microsoft Authenticator

Bir kullanıcı uzak oturumuna her giriş yaptığında, şifresine ve cep telefonundan erişilebilen bir doğrulama koduna ihtiyaç duyacaktır. Bir kez yapılandırıldıktan sonra, doğrulayıcı uygulaması herhangi bir zamanda oturum açmasına izin vermek için bir doğrulama kodu görüntüler. Cihazı çevrimdışı olsa bile çalışır.

Oluşturulan 2FA kodları TOTP (zaman tabanlı bir zaman parolası) ve bu nedenle tek kullanım içindir.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 74/84

Bu nedenle, daha önce kullanılmış olan bir 2FA kodunu yeniden kullanmak mümkün değildir. Bu, hırsızlığa ve ardından koduna girerken kullanıcıyı gözlemleyerek 2FA kodunun kullanılmasını önler.

Açık Yönetim Konsolu

İlk olarak, Administration Console'a erişmek için "Administration" menüsüne tıklayın. Aboneliğinizin yöneticisi olmalısınız.

GÜVENLİK

Güvenlik sekmesinde 2FA'yı etkinleştirerek, aynı aboneliğe atanan her kullanıcı 2FA kullanarak giriş yapabilecektir.

Therefore, it is not possible to reuse a 2FA code that has already been used. This prevents the theft and then the use of a 2FA code by observing the user while he enters his code.

Open Administration Console

First, to access the Administration Console, click on the "Administration" menu. You must be an administrator of your subscription.



Security

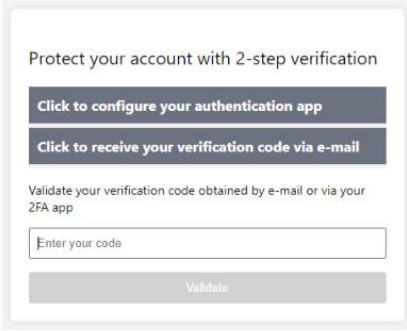
By enabling the 2FA in the Security tab, each user assigned to the same subscription will be able to login using 2FA.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

Login using Two-factor Authentication

Once a user has signed with login and password, he or she will be able to configure it's 2FA using one of the available provider, by app or Email.



Time Synchronization

2FA require both Remote Support server and client application share the same time. That's why Client devices should have time synchronization.

If an authentication request comes from a Device whose date and time are not synchronized this request may be rejected by Remote Support server.

The validation of information between the Device and the server relates to UTC time.

In the Two-Factor Authentication section, the `code lifespan` parameter is used to manage the period of validity of the code, in minutes.

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 75/84

İki faktörlü kimlik doğrulaması kullanarak giriş yapın

Bir kullanıcı giriş ve şifre ile oturum açtıktan sonra, mevcut sağlayıcılardan birini, uygulama veya E-posta yoluyla kullanarak 2FA'yı yapılandırabilecektir.

Zaman Senkronizasyonu

2FA hem Uzaktan Destek sunucusu hem de istemci uygulamasının aynı anda paylaşılmasını gerektirir. Bu nedenle İstemci cihazları zaman senkronizasyonuna sahip olmalıdır.

Bir kimlik doğrulama isteği, tarihi ve saati senkronize olmayan bir Aygıttan geliyorsa, bu istek Uzaktan Destek sunucusu tarafından reddedilebilir.

Aygıt ve sunucu arasındaki bilgilerin doğrulanması UTC zamanı ile ilgilidir.

İki Faktörlü Kimlik Doğrulama bölümünde, kodun geçerlilik süresini dakikalar içinde yönetmek için kod ömrü parametresi kullanılır.



RESMİ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 76/84

Son oturumdan beri geçerlilik

Bağlantı ömrü, bir 2FA oturumunun süresini saatler içinde tanımlamanızı sağlar. Bu süre geçtikten sonra, kullanıcının bir bilgisayara bağlanmak istiyorsa 2FA'larını kullanarak tekrar oturum açması gerekecektir.



Validity since last session

The **connection lifespan** lets you define the duration of a 2FA session in hours. After this time period elapses, user will be required to sign in again using their 2FA if he or she want to connect to a computer.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 77/84

Katılsız Erişimi Etkinleştir

Son kullanıcılar, uzak bilgisayarları herhangi bir zamanda ve önünde olmasına gerek kalmadan erişilebilir olacak şekilde yapılandırabilir.

PC'lerine katılsız erişimleri güvenli tutmak için, son kullanıcıların şunları yapması gerekir:

Bir Katılsız Erişim parolası seçin (Session sekmesindeki ana parola geçici erişime izin vermek için hala geçerli olacaktır)
İstenmeyen Erişimi Etkinleştir düğmesine tıklayın

Tam sürüm

Lite sürümü

Enable Unattended Access

End-users can configure remote computers to be accessible at any time and without needing to be in front of it.

To keep unattended access to their PC secure, end-users must:

- Choose an Unattended Access password (the main password in the [Session tab](#) will still be valid to allow temporary access)
- Click on the **Enable Unattended Access** button

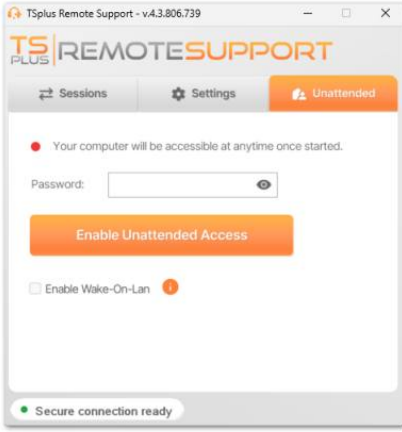
Full version



Lite version



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ



End users then share their Remote Support ID and unattended access password with support agents.

End users can disable unattended access or change the password at any time.

Important: enabling unattended access requires admin privileges.

Must-Know Basics

Remote Support identifies a computer with a 9-digit number. For example: 123 456 789

Unattended access to a computer is only possible using this 9-digit number (without the suffix!).

On Windows OS specifically, since multiple users can be using the same computer at the same

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 78/84

Son kullanıcılar daha sonra Uzaktan Destek Kimliği ve katılsız erişim şifrelerini destek ajanlarıyla paylaşırlar.

Son kullanıcılar, katılsız erişimi devre dışı bırakabilir veya parolayı istediği zaman değiştirebilir.

Önemli: Katılsız erişimin sağlanması yönetici ayrıcalıkları gerektirir.

Must-Know Temelleri

Uzaktan Destek, 9 basamaklı bir sayıya sahip bir bilgisayarı tanımlar. Örneğin: 123 456 789

Bir bilgisayara katılsız erişim sadece bu 9 basamaklı sayı kullanılarak mümkündür (sonek olmadan!).

Özellikle Windows OS'de, birden fazla kullanıcı aynı bilgisayarı aynı anda kullanıyor olabilir.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

time via RDP sessions, an additional number is added as a suffix to identify each session. For example: 123 456 789 - 12 This identify the Windows RDP session #12 running on computer identified with Remote Support ID 123 456 789 This way each RDP session is uniquely identified and can be accessed specifying the proper identifier.

The console session, which is unique on every Windows Computer is identified without a suffix, so 123 456 789 for example.

This means that when connecting to a Windows computer using the 9-digit number identifier, you either:

1. want to connect to an already started Remote Support client running in the Console session of the remote computer,
2. want to connect using the configured unattended access (so the unattended access password) of the remote computer.

Command line usage

Unattended access can also be configured directly using command line in an admin command prompt.

The arguments to use are the following (arguments must be separated by a space):

- /enable-unattended
- /unattended-password [the-computer-unattended-password]
The unattended password is optional if it has already been configured.
- /computer-name [the-computer-name-entry-to-be-created]
- /owner-email [the-computer-entry-owner-email]
- /folder-name [the-folder-name-in-which-the-computer-entry-will-be]
The folder must exist and be available to the owner specified.
If multiple folder have the same name, the first folder found will be used

A complete example: to enable unattended access with password "myoverlynotcomplicatedbutlongpasswordsothatnoonefindit" for the current computer and associate it to the user "john.doe@mycompany.com", which will create a new computer entry named "John computer" in the folder "Unattended computers" you may use:

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 79/84

RDP oturumları aracılığıyla zaman, her oturumu tanımlamak için ek olarak ek bir sayı eklenir. Örneğin: 123 456 789 - 12 Bu, Uzaktan Destek ID 123 456 489 ile tanımlanan bilgisayarda çalışan Windows RDP oturumu #12'yi tanımlar ve bu şekilde her RDP oturumu benzersiz bir şekilde tanımlanır ve uygun tanımlayıcıyı belirten erişilebilir.

Her Windows Bilgisayarda benzersiz olan konsol oturumu, bir son ek olmadan tanımlanır, bu nedenle örneğin 123 456 789.

Bu, 9 basamaklı sayı tanımlayıcısını kullanarak bir Windows bilgisayarına bağlanırken, aşağıdakileri de yaptığınız anlamına gelir:

1 Console oturumunda çalışan zaten başlatılan bir Uzaktan Destek istemcisine bağlanmak istiyorum.

Uzak bilgisayar, yapılandırılmış katılımsız erişimi kullanarak bağlanmak ister (böylece katılımsız erişim 2.

uzak bilgisayarın şifresi).

Komut satırı kullanımı

Katılımsız erişim, bir yönetici komut isteminde komut satırı kullanılarak doğrudan yapılandırılabilir.

Kullanılacak argümanlar aşağıdakilerdir (argümanlar bir boşlukla ayrılmalıdır):

/enable-unattended

/unattended-password [bilgisayarın sahip olmadığı parola]
Eğer önceden yapılandırılmışsa, sahipsiz parola isteğe bağlıdır.

/computer-name [bilgisayar-isim-giriş-yaratılacak]**/owner-email [bilgisayar-giriş-sahibi-email]****/folder-name**

[-folder-isim-in-which-computer-entry-will-be] Dizin var olması ve belirtilen sahibi tarafından kullanılabilir olması gerekir. Birden fazla klasör aynı adı taşıyorsa, bulunan ilk dizin kullanılacaktır.

Tam bir örnek: parola ile katılımsız erişimi etkinleştirmek için

"myoverlynotcomplicatedbutlongpasswordsothatnoonefindit" geçerli bilgisayar için ve

yeni bir bilgisayar girişi oluşturacak olan "john.doe@mycompany.com" kullanıcısıyla ilişkilendirin

Kullanabileceğiniz "Unattended computers" klasöründe "John computer" olarak adlandırılmıştır:



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 80/84

RemoteSupport.exe /enable-unattended
/unattended-password
"myoverlynotcomplicatedbutlongpassword
sothononefindit" /bilgisayar-ad "John
computer" /
sahibi-email "john.doe@mycompany.com"
/folder-name "MyCompany bilgisayarlar"

RemoteSupport.exe /enable-unattended /unattended-password
"myoverlynotcomplicatedbutlongpasswordsothononefindit" /computer-name "John computer" /
owner-email "john.doe@mycompany.com" /folder-name "MyCompany computers"



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

Wake-on-Lan

End-users can configure remote computers to be woken up at any time and without needing to be in front of it. These remote computers must have unattended access enabled for wake-on-lan to be available.

When unattended access is enabled, you can enable Wake-on-LAN on the same interface:



There are several requirements for Wake-on-Lan to work on the target computer:

- the computer must be connected to a power source
- the computer must be connected to the Internet via Ethernet
- the computer must have been properly shut down or put to sleep/hibernation
- the computer's network card must support Wake-on-lan

If these requirements are met, you can then configure Wake-On-Lan on this computer

Configuring Wake-on-Lan

There are several steps to configure Wake-on-lan on the target computer:

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 81/84

Wake-on-Lan

Son kullanıcılar, uzak bilgisayarları herhangi bir zamanda ve önünde bulunmaya gerek kalmadan uyandıracak şekilde yapılandırabilir. Bu uzak bilgisayarlar, uyanık alan kullanılabilir olması için gözetimsiz erişime sahip olmalıdır.

Katılmsız erişim etkinleştirildiğinde, aynı arayüzde Wake-on-LAN'ı etkinleştirebilirsiniz:

Wake-on-Lan'ın hedef bilgisayarda çalışması için çeşitli gereksinimler vardır:

bilgisayar bir güç kaynağına bağlı olmalıdır, bilgisayarın Ethernet üzerinden internete bağlanması gerekir, bilgisayarın düzgün bir şekilde kapatılmış olması veya bilgisayarın ağ kartının Wake-on-lan'ı desteklemesi gerekir.

Bu gereksinimler karşılanırsa, bu bilgisayarda Wake-On-Lan'ı yapılandırabilirsiniz

Wake-on-Lan Yapılandırması

Wake-on-lan'ı hedef bilgisayarda yapılandırmak için birkaç adım vardır:



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

Enable Wake-on-lan on BIOS

To access the BIOS settings, restart your computer and press the key specified by your computer manufacturer (usually F2, F10, or Del) to enter the BIOS setup utility.

Look for a setting related to Wake-on-LAN, such as "Wake-on-LAN from power off" or "Wake-on-LAN from S5." Enable this setting, save your changes, and exit the BIOS setup utility.

Some motherboards do not have this setting, but Wake-on-LAN may still work.

Configure the network card

In addition to enabling Wake-on-LAN in your computer's BIOS settings, you need to activate it on your network adapter.

To do this, open the Device Manager (search for "Device Manager" in the Start menu), expand the "Network adapters" category, and right-click on your network adapter.

Select "Properties" from the context menu, click on the "Power Management" tab, and check the box next to "Allow this device to wake the computer" and "Only allow a magic packet to wake the computer."

Click "OK" to save your changes.

Disable Fast-startup

Fast startup is a feature in Windows that can interfere with Wake-on-LAN.

To disable fast startup, go to the Power Options in the Control Panel, click on "Choose what the power buttons do," and then click on "Change settings that are currently unavailable."

Scroll down to the "Shutdown settings" section and uncheck the "Turn on fast startup" option.

Configure the router

To send the magic packet to your computer from another device on the same network, configure your router to allow Wake-on-LAN traffic.

Please consult your router's user manual or online documentation for instructions on how to set up port forwarding.

This involves creating a port forwarding rule that forwards UDP traffic on a port (usually 9) to the MAC address of your computer's network adapter.

Using Wake-on-Lan to connect to a remote

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 82/84

BIOS'ta Wake-on-lan özelliğini etkinleştir

BIOS ayarlarına erişmek için bilgisayarınızı yeniden başlatın ve BIOS kurulum yardımcı programına girmek için bilgisayar üreticiniz (genellikle F2, F10 veya Del) tarafından belirtilen tuşa basın.

"Wake-on-LAN from power off" veya "S5'ten Wake-on-lan" gibi Wake-On-LAN ile ilgili bir ayar arayın. Bu ayarı etkinleştirin, değişikliklerinizi kaydedin ve BIOS kurulum yardımcı programından çıkın.

Bazı anakartlarda bu ayar yoktur, ancak Wake-on-LAN hala çalışabilir.

Ağ kartını yapılandır

Bilgisayarınızın BIOS ayarlarında Wake-on-LAN'ı etkinleştirmenin yanı sıra, ağ adaptörünüzde etkinleştirmeniz gerekir.

Bunu yapmak için Aygıt Yöneticisi'ni açın (Başlangıç menüsündeki "Aygıt Yöneticisi" ni arayın), "Ağ adaptörleri" kategorisini genişletin ve ağ bağdaştırıcınıza sağ tıklayın.

Bağlam menüsünden "Özellikler" i seçin, "Güç Yönetimi" sekmesine tıklayın ve "Bu aygıtın bilgisayarı uyandırmasına izin verin" ve "Sadece sihirli bir paketin bilgisayarı uyandırmasını sağlayın" ın yanındaki kutuyu işaretleyin.

Değişikliklerinizi kaydetmek için "Tamam" ı tıklayın.

Hızlı başlatmayı devre dışı bırak

Hızlı başlatma, Windows'ta Wake-on-LAN'a müdahale edebilecek bir özelliktir.

Hızlı başlatmayı devre dışı bırakmak için Kontrol Paneli'ndeki Güç Seçenekleri'ne gidin, "Güç düğmelerinin ne yaptığını seçin" e tıklayın ve ardından "Şu anda kullanılamayan ayarları değiştir" e tıklayın.

"Kapat ayarları" bölümüne kaydırın ve "Hızlı başlatmayı aç" seçeneğini işaretini kaldırın.

Yönlendiriciyi yapılandır

Sihirli paketi aynı ağdaki başka bir cihazdan bilgisayarınıza göndermek için, yönlendiricinizi Wake-on-LAN trafiğine izin verecek şekilde yapılandırın.

Lütfen port yönlendirmenin nasıl kurulacağına dair talimatlar için yönlendiricinizin kullanım kılavuzuna veya çevrimiçi dokümantasyonuna danışın.

Bu, bir porttaki UDP trafiğini (genellikle 9) bilgisayarınızın ağ adaptörünün MAC adresine yönlendiren bir port yönlendirme kuralı oluşturmayı içerir.

Uzaktan bağlantı kurmak için Wake-on-Lan'ı kullanma

RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 83/84

bilgisayar

Bilgisayarlar bölümünde, uyanmak istediğiniz bilgisayara tıklayın.

Bilgisayar aşağıdaki koşulları kontrol ederse:

Bilgisayar şu anda bağlı değil, bilgisayar katılımsız erişime sahip & Wake-on-Lan, bilgisayarın halka açık IP adresinin en son açıldığından beri değişmediğini etkinleştirdi.

Devre dışı bırakılmış bir "Bağlan" düğmesi yerine, bir "Uyan" düğmesi görmelisiniz.

Tıklandığında, bilgisayarın Uzaktan Destek oturumuna başlamasını ve katılmasını bekleyen yeni bir pencere açar.

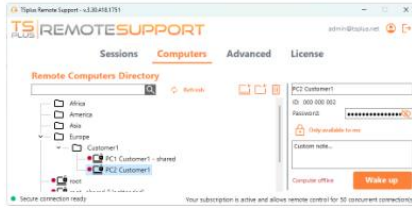
computer

In **Computers** section, click on the computer you want to wake up.

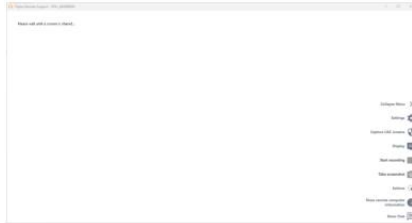
If the computer checks the following conditions:

- the computer is not currently connected
- the computer has unattended access & Wake-on-Lan enabled
- the computer's public IP address has not changed since the last time it was on

Instead of a disabled "Connect" button, you should see a "Wake up" button.



When clicked, it opens a new window, waiting for the computer to start and join the Remote Support session.



RESMÎ KAYNAK GÖRSELİ

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 84/84

Komut satırı kullanımı

Katılsız erişim gibi, Wake-On-LAN da Gelişmiş ayarlardaki "Wake-On-LAN" onay kutusunu kontrol etmek yerine bir yönetici komut isteminde komut satırı kullanarak doğrudan etkinleştirilebilir ve devre dışı bırakılabilir.

Kullanılacak argümanlar aşağıdakilerdir (argümanlar bir boşlukla ayrılmalıdır):

/enable-wakeonlan
/disable-wakeonlan

Command line usage

Like unattended access, Wake-On-LAN can also be enabled and disabled directly using command line in an admin command prompt, instead of checking "Wake-On-LAN" checkbox in Advanced settings.

The arguments to use are the following (arguments must be separated by a space):

- /enable-wakeonlan
- /disable-wakeonlan

