

ÜRÜN BÜLTENİ

TSplus Remote Support – Ürün Bülteni

Türkiye pazarına özel Türkçe sürüm · 2026

Destegi hızlandırın.



TSPLUS TÜRKİYE · RESMİ DİJİTAL DOKÜMAN
tsplus.com.tr · sales@tsplus.com.tr

RESMİ KAYNAK GÖRSELİ

<https://tsplus.net/remote-support>

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 1/2

UZAKTAN DESTEK

Uzaktan Destek ve Bakım Hizmetleri için Uzak Masaüstü kontrolü ve Ekran Paylaşımı Yazılımı TSplus Remote Support, günümüzün esnek destek ekipleri ve bakım hizmeti sağlayıcıları için tasarlanmış bir teknolojidir.

Hem ajanlar hem de son kullanıcılar için uygun, uzak cihazlara, dosyalara ve uygulamalara tek bir tıklamayla erişim sağlayan ve sorunları en kısa sürede gidermek için kontrolü ele alan güvenli ve basit bir süreç sunar.

Destek Özellikleri: Destek Ajanları en iyi yardımı sağlamak için çeşitli özelliklere erişebilir: - Arayüz Dilini Değiştir - Çoklu monitör Desteği - 4K Ekran Paylaşımı Desteği - Dosya Aktarımı - Etkinleştir/ Devre Dışı Bırak Pano Senkronizasyonu - Sürükle ve Bırak Dosyalar - Oturum Kayıt ve Snapshots - Uzaktan Bilgisayar Bilgisi (OS, Donanım, vb.) - Freshdesk Entegrasyonu: Biletleri desteklemek için bağlantı oturumları

Ekran Paylaşımı Destek ajanları uzaktan istemci cihazlarının ekran, fare ve klavyesini kontrol edebilir. Ajanlar ve son kullanıcılar aynı küçük programı indirip çalıştırırlar. Ultra basit arayüz, müşterinin bilgisayar kimliğine ve benzersiz bir tek seferlik şifreye girdikten sonra herhangi bir bilgisayarın kontrolünü ele geçirmenizi sağlar. Bağlantı yapılır yapılmaz sohbet kutusu görünür ve uzaktan destek oturumu başlar.

Çok Ajanlı Destek Oturumu Bir Ajan bağımsız veya işbirlikçi olarak kontrol ve sorun giderme alabilir: Birden fazla Ajan aynı uzak bilgisayara bağlanabilir.

Sohbet Kutusu Hem paylaşım yapan hem de uzak cihazı kontrol eden kişi özel bir sohbet kutusuna sahiptir. Bir durumda kutu hayati bilgiler ve bir destek oturumu çalıştırmak için gereken tüm standart işlevleri içerir. Müşterinin sohbet kutusu ideal bir kullanıcı deneyimi için kolaylaştırılmıştır.

Komutları Gönder Destek Ajanları, ctrl+alt+del gibi klavye komutlarını gönderebilir veya uzak cihazlarda Görev Yöneticisi'ni başlatabilir.

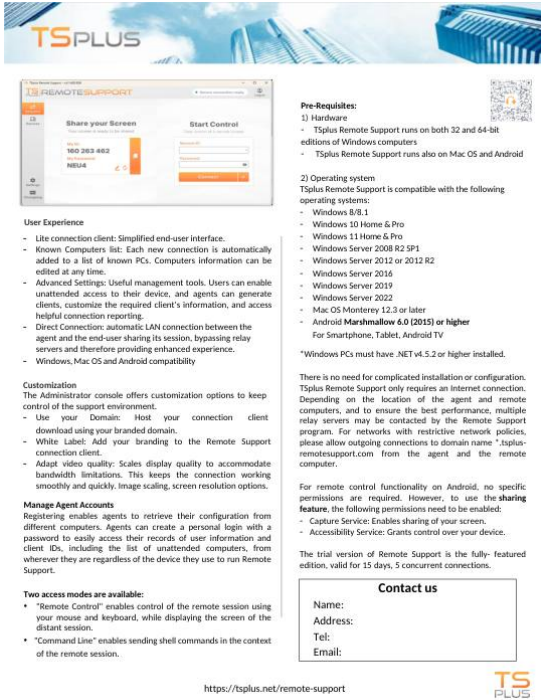
Katılan ve Katılımsız Oturumlar Paylaşımı Hızlı ve kolay uzak bağlantıları etkinleştirin. - Bilgisayar Kimliği ve parola: Son kullanıcı, bağlantıyı etkinleştirmek için kimliklerini ve şifrelerini ajanla paylaşır. Tüm erişim bilgileri bir Kopyala/Past düğmesiyle aynı anda paylaşılabilir. Parola tek bir tıklamayla manuel olarak yenilenebilir. - Katılımsız Erişim: Her ajan, mevcut olmayan bilgisayarların listesine uzaktan makineler ekleyebilir ve bunlara erişebilir.

Bilgisayarlarda üç işlem mevcuttur: bağlanın, bir komut istemi açın ve kaldırın. Katılımsız bilgisayarlar gruplar kullanılarak düzenlenebilir ve arama çubuğunu kullanarak hızlı bir şekilde bulunabilir. - Uçtan uca şifrelenmiş bağlantılar: TSplus Remote Support, Windows, Mac ve Android oturum paylaşımını destek ajanları ve son kullanıcılar arasında şifreli bir bağlantı oluşturmak için etkinleştirir. Her Uzaktan Destek bağlantısı modern TLS şifrelemesi kullanılarak güvence altına alınır.

Uzaktan Destek bağlantı sunucuları, en iyi müşteri deneyimi için dünyanın dört bir yanındaki sunucu konumlarıyla TSplus uzmanları tarafından yönetilir.

<https://tsplus.com.tr/remote-support>

RESMİ KAYNAK GÖRSELİ

<https://tsplus.net/remote-support>

TÜRKÇE İÇERİK

Kaynak sayfa 2/2

Ön Talepler: 1) Donanım - TSplus Remote Support, Windows bilgisayarlarının hem 32 hem de 64 bit sürümlerinde çalışır - TSPLUSTRODUCTrs ayrıca Mac OS ve Android'de de çalışır

Kullanıcı Deneyimi

2) İşletim sistemi TSplus Remote Support aşağıdaki işletim sistemleri ile uyumludur: - Windows 8/8.1 - Windows 10 Home & Pro - Windows 11 Ev ve Pro - Windows Server 2008 R2 SP1 - Windows Server 2012 veya 2012 R2 - Windows Server 2016 - Windows Server 2019 - Windows Server 2022 - Mac OS Monterey 12.3 veya üstü - Android Marshmallow 6.0 (2015) veya üstü Akıllı Telefon, Tablet, Android TV için

*Windows PC'ler.NET v4.5.2 veya daha yüksek yüklü olmalıdır.

- Lite bağlantı istemcisi: Basitleştirilmiş son kullanıcı arayüzü. - Bilinen Bilgisayarlar listesi: Her yeni bağlantı, bilinen PC'lerin bir listesine otomatik olarak eklenir. Bilgisayar bilgileri herhangi bir zamanda düzenlenebilir. - Gelişmiş Ayarlar: Faydalı yönetim araçları. Kullanıcılar cihazlarına katılsız erişimi etkinleştirebilir ve ajanlar istemciler oluşturabilir, gerekli müşterinin bilgilerini özelleştirebilir ve yararlı bağlantı raporlamasına erişebilir.

- Doğrudan Bağlantı: Aracı ile son kullanıcı arasında oturum paylaşımı, röle sunucularını baypas etme ve bu nedenle gelişmiş deneyim sağlayan otomatik LAN bağlantısı. - Windows, Mac OS ve Android uyumluluğu

Karmaşık kurulum veya yapılandırmaya gerek yoktur. TSplus Remote Support yalnızca bir İnternet bağlantısı gerektirir. Aracının ve uzak bilgisayarların konumuna bağlı olarak ve en iyi performansı sağlamak için, çoklu röle sunucuları ile Uzaktan Destek programı tarafından iletişime geçilebilir.

Kısıtlayıcı ağ politikalarına sahip ağlar için, lütfen temsilci ve uzak bilgisayardan *.tsplus- remotesupport.com alan adına giden bağlantılara izin verin.

Özelleştirme Yönetici konsolu, destek ortamının kontrolünü sağlamak için özelleştirme seçenekleri sunar. - Alan Adınızı kullanın: Bağlantı istemcinizi markalı alan adınızı kullanarak indirin. - Beyaz Etiket: Markanızı Uzaktan Destek bağlantı istemcisine ekleyin. - Video kalitesini uyarlayın: Ölçekler bant genişliği sınırlamalarını karşılamak için ekran kalitesini gösterir. Bu, bağlantıyı sorunsuz ve hızlı bir şekilde çalışır.

Görüntü ölçeklendirme, ekran çözünürlüğü seçenekleri.

Android'de uzaktan kumanda işlevselliği için belirli izinler gerekmez. Ancak, paylaşım özelliğini kullanmak için aşağıdaki izinlerin etkinleştirilmesi gerekir: - Yakalama Hizmeti: Ekranınızın paylaşımını etkinleştirir. - Erişilebilirlik Hizmeti: Cihazınız üzerinde kontrol sağlar.

Uzaktan Destek'in deneme sürümü, 15 gün, 5 eşzamanlı bağlantı için geçerli olan tam özellikli sürümdür.

Ajan Hesaplarını Yönet Kayıt, ajanların yapılandırmalarını farklı bilgisayarlardan almalarını sağlar. Ajanlar, Uzaktan Destek'i çalıştırmak için kullandıkları cihazdan bağımsız olarak, kullanıcı bilgileri ve istemci kimliklerinin listesine, sahiptir bilgisayarların listesi de dahil olmak üzere kolayca erişmek için bir şifre ile kişisel bir giriş oluşturabilirler.

İki erişim modu mevcuttur: "Uzaktan Kumanda", farenizi ve klavyenizi kullanarak uzaktan oturumun kontrolünü sağlarken, uzak oturumun ekranını gösterir. "Komut Satırı", uzaktan oturum bağlamında kabul komutlarının gönderilmesini sağlar.

Bize Ulaşın Ad: Adres: Tel: E-posta:

<https://tsplus.com.tr/remote-support>

